

健康増進のための乗り合い送迎サービス

チョイとソコまで、ごいっしょに

チョイソコ



AIオンデマンド交通シンポジウム様

*AISIN*

株式会社 アイシン

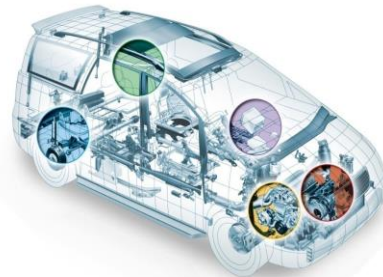


# アイシングループのご紹介

## トヨタグループ TOYOTA

トヨタ自動車株式会社  
 株式会社豊田自動織機製作所  
 株式会社デンソー  
**株式会社アイシン**  
 愛知製鋼株式会社  
 株式会社ジェイテクト  
 トヨタ車体株式会社  
 豊田通商株式会社  
 トヨタ紡織株式会社  
 東和不動産株式会社  
 株式会社豊田中央研究所  
 トヨタホーム株式会社  
 ……  
 トヨタグループ16社

社名: 株式会社アイシン(’21年4月1日にアイシン精機とアイシン・エイ・ダブリュが経営統合)  
 設立: 1965年8月31日  
 本社: 愛知県刈谷市朝日町2丁目1番地  
 資本金・売上: 資本金450億円/売上3兆9,174億円(2022年3月期)  
 連結子会社: 207社(国内75社 海外132社)  
 従業員: 連結119,535人/単独37,368人  
 事業内容: 自動車部品、エネルギー・住生活関連製品の製造・販売



自動車部品  
(機関・車体・情報電子)



カーナビゲーション



シャワー トイレ ガス・ヒートポンプ エネファーム・エアコン(家庭用燃料電池)



エネルギー・住宅関連機器



パーソナルモビリティ  
ILY-Ai(アイリーエーアイ)

新規事業創出の  
 取り組みとして  
 2018年にチョイソコを創業



# チヨイソコ全国展開状況 ('23年 2月現在)

青字: 運行中  
 緑字: 年度内運行予定  
 黒字: 運行計画策定中  
 灰色: 運行検討中  
 (黒と灰の自治体様は一部名前を伏せております。)  
 橙字: 期間限定実証実施

導入済	自治体数
19年度	1
20年度	12
21年度	13
22年度	24
計	50

(期間限定実証は除く)

**お互いの  
往来を推進中**

・金沢市('22年7月運行開始)  
 ・〇〇市('22年度運行検討中)

■越前町('22年4月運行開始)  
 ■南越前町('22年度11月運行開始)  
 ■美浜町('23年度運行検討中)  
 ■〇〇市('23年度運行検討中)

■各務原市('20年10月開始)  
 ・岐阜市「カラフルタウン岐阜」('21年4月運行開始)  
 ・笠松町「カラフルエリアタウン拡大」('21年10月運行開始)

・竜王町('20年10月運行開始)  
 ・日野町('23年3月運行予定)

・猪名川町('20年5月運行開始)  
 ・加古川市('21年1月運行開始)  
 △三木市('21年4月運行開始)  
 ・洲本市('22年4月運行開始)

・〇〇市('23年度運行計画)  
 ・〇〇市('23年度運行検討中)

・糸島市('21年3月運行開始)  
 ■筑前町('22年10月運行開始)  
 ■福岡市「四区」('22年11月運行開始)

・五島市('20年10月運行開始)  
 ・雲仙市('20年10月運行開始)  
 ・島原市('21年4月運行開始)  
 ・南島原市('22年9月運行開始)

■熊本市('22年11月運行開始)

・明和町「群馬」('20年4月～ 無償実証中)  
 ・嬭恋村('21年度10月運行開始)

・砺波市('22年度5月運行開始)  
 ・南砺市('22年度10月運行開始)  
 ・氷見市('23年1月運行開始)  
 ・〇〇市('23年4月運行開始)  
 ・〇〇市('23年度運行検討中)  
 ・〇〇市('23年度運行検討中)

・佐久市('21年10月運行開始)  
 ・中川村('22年10月運行開始)  
 ・〇〇町('23年4月運行計画)  
 ・〇〇町('23年7月運行計画)  
 ・〇〇町('23年度運行検討中)  
 ・〇〇市('23年度運行検討中)  
 ・〇〇町('23年度運行検討中)

・札幌市手稲区('22年11月運行開始)

・〇〇市('23年度運行検討中)  
 ・〇〇市('23年度運行検討中)

・〇〇市('22年度運行検討中)

・高市('22年度10月運行開始)

・さいたま市岩槻区('21年4月運行開始)  
 △朝霞市('22年7月運行開始)  
 ■入間市('21年12月実証開始「2.5ヶ月」)  
 「地域新MaaS創出推進実証事業(経産省採択)」

・〇〇市('23年度運行検討中)  
 ・〇〇市('23年度運行検討中)

・あきる野市('22年3月運行開始)

・鴨川市('21年4月運行開始)  
 ・袖ヶ浦市('22年10月運行開始)  
 ・南房総市('22年10月運行開始)  
 ・四街道市('21年10月～'22年9月)  
 「グリーンスローモビリティ導入促進事業」

△海老名市('21年度10月運行開始)  
 ・川崎市中原区('22年11月実証開始「4ヶ月」)  
 「共創モデル実証プロジェクト(国土交通省)」

・堺市南区('23年1月運行開始)  
 ・阪南市('23年1月運行開始)

・〇〇市('23年度運行検討中)  
 ・〇〇町('23年度運行検討中)  
 ・〇〇町('23年度運行検討中)

・善通寺市('23年4月運行計画)

△土佐町('21年10月無償運行開始)

・松山市「久枝地区」('21年1月運行開始)  
 「小野・久米地区」('22年5月運行開始)

■今治市('23年1月運行開始)「デジタル田園都市国家構想採択→社会実装」

・宮古島市('22年12月運行開始)  
 ・〇〇町('23年度運行検討中)

■延岡市('22年11月運行開始)

・志布志市('20年7月運行開始)

■はアイシンが受託事業者  
 ・は現地パートナー協業モデル  
 △はアイシンが運行システム提供



# チョイソコのようなデマンド型交通が広まっている背景

## 都市も深刻 買い物弱者



買い物弱者は、自らも買い物に行きたくないと考えている。買い物弱者は、自らも買い物に行きたくないと考えている。買い物弱者は、自らも買い物に行きたくないと考えている。



スーパーに向かう和子さん(左)と上り坂は体にきつく、何層も立ち止まる。1人取り回し困難な状況だ。

11 11月13日(水) 2021年(令和3年)11月13日(水) 11

## 中国バス5～7路線廃止検討

同社は10月に、東部と北部の8市町で、統一的な路線を来年4月をめどに5～7路線を廃止する計画を公表した。会長で小嶋社長は、乗客は減りつつも維持するのが厳しく、秋の再編では長期的に維持していく必要があると説明した。

## 少子高齢化で維持困難

社長「市町に

# “買い物弱者”とも呼ばれる交通難民の増加

＜主な要因＞

- ・ 商業集積場所の変動
- ・ 既存公共交通の減便等
- ・ 高齢者運転免許自主返納の促進
  - ・ 75歳以上運転者対象の認知機能検査開始 (2017年3月～)

昨今の痛ましい高齢者事故報道増加により運転免許返納が加速化

過疎地域だけでなく 都市部でも課題に (人生100年時代) 行動様式の変化

課題解決には新しい交通システムが必要



## 路線バス コロナで追い打

大幅減便、一部廃線 余儀なく

## 高岡 コミュニティバス 本年度で廃止



市方針財政難で経費削減



# 「安全性」「継続性」「経済性」チョイソコが目指すもの

- ・ チョイソコは地域の交通不便を解消し、主に高齢者の外出促進に貢献するデマンド型交通。**路線バス対比での圧倒的な利便性の高さ**
- ・ 従来のデマンド型交通と異なり、民間企業が事業主体となり、エリアスポンサーによる協賛を得ることで採算性が向上。
- ・ また、チョイソコは単なる運行のシステム提供に留まらず、高齢者の健康増進につながる**外出促進の“コト”づくりを推進**。
- ・ 移動手段だけでなく自治体様、住民様向けの様々なプログラム（付帯サービス）を提供し、**日本版MaaS**発展に向けたフレキシブルなプラットフォーム

シンボルマーク

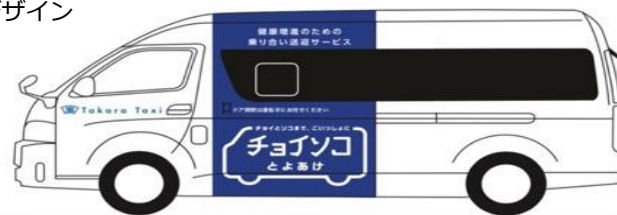


自治体名入り



運行実施時には「チョイソコとよあけ」のように自治体名を加え、シンボルマークに自治体名が入る

車両デザイン



～チョイソコの思い～

シンボルマークに表現されている「チョイソコ」の各文字は老若男女な人を表し、利用者の多様性を表現しています。多様な人が乗り合わせる移動により、外出を楽しみ、健康増進につながる…そのような世の中を実現していきたいと考えます。



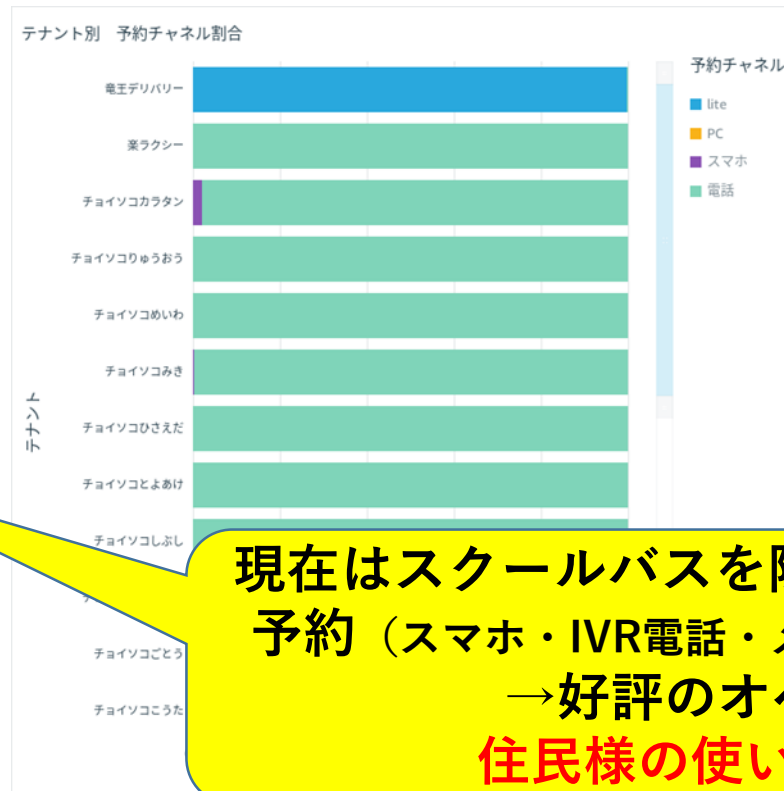
# 運用コスト低減に向けた「シェアリング」の強化



アイシン内オペレーションセンター  
(20ライン同時対応可能：23年2月現在)



をシェア



もシェア

現在はスクールバスを除くと95%以上が電話予約（スマホ・IVR電話・メールでも予約は可能）。

→好評のオペレーター  
住民様の使い勝手を重視

# 外出モチベーション向上による健康寿命延伸への取組み

## チョイソコによる住民（高齢者）向けイベント企画“コトづくり”

→人が動く→**経済が動く**→**コミュニケーション**が生まれる。

（多くは区域運行）→**地域が活性化**する

高齢者に  
“移動できる喜び”  
“移動により  
感動を提供”  
したい

ウォーキング



二村山歴史ガイド



屋外←

いちご狩り



ブルーベリー狩り



みんなで楽しむ

ランチ



筋肉と食事のお勉強



まちかど運動教室



健康マージャン



コトづくりの  
“多様化と  
継続性”

→屋内

いかに  
“多くの住民に  
参加いただくか”

サポカー体験



セニアカー試乗



ひとりで楽しむ

ブルー：男性が多い  
ピンク：女性が多い  
イエロー：男女ほぼ同等

歴史講座



- ・ウォーキングは男女問わず参加者は多い
- ・食事を楽しむイベントは女性に人気
- ・趣味や体験型のコンテンツは男性が参加しやすい



様々な企画をチョイソコシティーで開催し  
“結果を共有”する



# 介護施設でのトライ「移動できる喜びを！」

## 〈実施事項〉

介護施設に入居している高齢者における外出ニーズやモチベーションを調査すべく、埼玉県  
の介護施設ご協力を得て、外出先の希望調査を  
事前アンケートにより実施、安全性を確保のう  
えイベントとして実施  
(2023年1月29日)

## 〈実施行程〉

ボーリング (男性3名 95歳/介1, 91歳/支2, 96歳/介1)  
・ガーター防止装置と、握力不足の方は子供用スロープを  
使ってプレー。各1ゲームを投げ切った  
「有頂天になった」「まさか、またできるとは」

百貨店での買い物 (女性1名 90歳/介2)  
・部屋着を購入「自分で見て買った」

イオンでの買い物 (男性1名 83歳/介2)  
(女性3名 89歳/支2, 90歳/支2, 86歳/介2)  
・電気ケトル、洗面道具などの日用品とお菓子を中心とした  
食料品の購入「自分で見て買った」

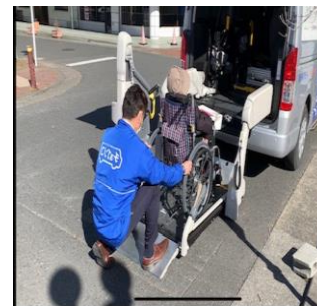


## 〈事前アンケート結果 N=26、複数回答可〉

食料品の買物：15 衣料品・日用品の買物：6

飲食店：6 喫茶店：4 運動：3

→調査の中で地元（埼玉）出身の入居者は3～4割に過ぎず  
過半の入居者は県外出身にて「周囲に何（店）があるのか  
知らない」というコメントが複数存在  
→「一旦入ってしまったら外へは出られない」という  
絶望感を含むコメントも存在





# With 豊明秋まつり Inカラット **チョイソコ** 2022

## スタンプを集めて ガラガラ抽選会参加しよう!

スタンプ合計 個

※抽選会は当日限りとなります  
 ※ステージをみたら、終了時にスタンプを押します  
 ※こちらはチョイソコまつりエリアのみのスタンプカードとなります  
 ※紛失した際は無効になりますので、お気をつけください

【抽選会条件】各ブースで条件を満たすとスタンプを1個GET!

- 5** おいしいセブン-イレブンの商品を販売  

- 6** ヘアケア商品紹介販売  
 スタイルングアドバイス  

- 7** 防災に役立つ紙食器づくり体験  

- 8** 野菜販売  

- 9** コメダ珈琲店 瀧本店  
 ・珈琲チケット販売・お弁当販売  
 ・おやつ販売  
 チョイソコ物産展  


**4** 金物の販売商品ご紹介  


**3** チャリティーショップ  


**2** スマホ教室  


**1** シーウォーク C\*walk T展示  


■販売 ■体験 ■その他

### 8個以上集めると ガラガラ抽選会1回できます

※裏面アンケートのご協力をお願いします  
 ※ガラガラ抽選会は受付で実施しています

豊明まつり in カラット 会場案内図(屋外マップ)



ガラガラ抽選会  
 受付  
 スタンプラリー  
 受付場所

AT-G  
 10 アトコ  
 11 愛知スズキ販売  
 12 のかいかい  
 コーヒーハウス  
 カフェインズ

**10** WHILL試乗  


**11** セニアカー試乗  


**12** ステージ  
 タヒチアンダンス  
 ファイアーダンス  
 【講演時間】11:00~、14:00~  
 Islands cafe KaKai  
 見逃すと損するよ!





# チョイソコかかみがはら 防災さんぽ

チラシ

**チョイソコ** 防災さんぽ & 楽しく学ぼう!

**かかみがはら** 歴史ウォーキング 市文化財課学芸員の解説付き

お友達やご家族と一緒に参加して災害について考えてみましょう♪

日時：2022年12月14日(水) 9:00~12:00  
 集合場所：中山道鶴沼宿町屋館  
香取県市鶴沼西町1丁目116-3

**史跡と災害は深い関係があるのを知っていますか？**

- 地震・風水害のハザードマップで学ぼう! (損保ジャパン)
- 史跡を巡り災害時の危険な場所などを知ろう! (市文化財課学芸員、ほけんの窓口)
- 防災クイズで楽しく覚えよう! (ほけんの窓口)

おさんぽルート ①鶴沼宿町屋館▶②衣笠塚古墳▶③坊の塚古墳▶④台地のへり

参加条件	誰でも参加可能	参加費	無料
予備日	2022年12月15日(木)	定員	15名
駐車場	鶴沼宿駐車場	チョイソコ停留所	394_鶴沼宿駐車場
申込方法	チョイソコセンターへお電話ください ☎057-00-81115 (平日 8:00-16:00)	申込締切	2022年12月9日(金)

参加される方へ

ハザードマップで学ぼう



防災クイズ



史跡巡り & 危険な場所を知ろう



ほけんの窓口 CONFIDENTIAL

**防災さんぽクイズ**

第1問

2008年から2017年の10年間に、日本全体の何%の市区町村で水害・土砂災害が発生しているか？

- 約18%
- 約45%
- 約97%

ほけんの窓口グループ (株)ほけんの窓口 作成部門：土砂災害対策部 作成日：2022年11月 申込番号： [ ]

SHIMIZU HO HOKEI GROUP INC. ほけんの窓口

# 日本版MaaSについて

欧州MaaSとの  
環境の違い

## 「M」

- ・人が移動をする行為
- ・移動させることができるもの

## 「S」

を作り出すために

- ・人が移動しようとする気持ち（意思の増幅）
- ・移動できる環境の提供（移動できない→できる）

**AISIN**  
株式会社 アイシン

マッチングのお手伝い



パート  
ナーを  
募集して  
おります