



KOTO
BUS® SINCE 1956

地域共有交通「琴平mobi」の取組み

琴平バス株式会社

代表取締役 楠木泰二郎





琴平バス株式会社／コトバス

所在地 香川県仲多度郡琴平町五條1045-1

営業所 (高松営業所) 高松市朝日町

(徳島営業所) 徳島県鳴門市

(高知オフィス) 高知県高知市

資本金 6400万円

代表者 楠木泰二郎

社員数 100名(グループ全体)

グループ会社

株式会社コトバス・コミュニケーションズ

株式会社コトバスMX

四国巡拝センター株式会社

事業内容

旅行業(バスツアー、インバウンド、DMC、宿泊業)

一般乗合旅客自動車運送事業(高速バス・路線バス 16輛)

一般貸切旅客自動車運送事業(貸切バス 大18輛・中3輛・小5輛)

一般乗用旅客自動車運送事業(タクシー 20輛)

法人送迎事業(介護事業所の送迎を受託運行管理)

コールセンター事業(小規模宿泊施設の予約センターを代行)



■経営理念：人のため

“人”とはお客様であり、パートナーであり、共に仕事をする仲間をさします。
私たちは事業を通じて関わるすべての人を幸せにする、絆を大切にする企業を目指します。

■ミッション：四国を代表する企業へ成長する

1. 四国内外で活躍し、誰もがその存在を認め、多くの方がそのサービスに触れた事がある企業。
2. 高収益を継続し、社員が幸せになる為に十分な給料が支払え、地域社会への貢献度が高い企業。
3. 優秀な人材が集い、そこで働く事が誇りに思える企業。

■コアバリュー

Something New! 変化を恐れず、時代の要請に応え続ける
Connected mind! 創客＝ファン・リピーター・関係人口づくり

Something New!
Connected mind!



旅行・観光・移動を通じた地域活性化

It isn't the strongest of the species that survive, nor the most intelligent but the ones most responsive to change.
生き残るのは最も強い者でもなく、最も賢い者でもない。最も変化に適応できる者だ。 チャールズ・ロバート・ダーウィン

琴平での取り組み



ART SETOUCHI

瀬戸内国際芸術祭2022オフィシャルツアーを運営

至 福岡

至 東京

至 名古屋

至 大阪

琴平～父母が浜(三豊)シャトル
→乗合バス<運休中>



SNS映えスポットとして人気になっている父母が浜へダイレクトシャトルを運行。滞在地として琴平の選択に繋げる。

父母が浜
約35分

琴平町内全域
→地域共有交通 mobi

地域内を自由に移動できるオンデマンド交通「琴平mobi」で回遊性向上。



大阪～琴平直行バス
→乗合バス



金毘羅参りの主要道として残るこびら五街道を準えたサイクルルートを開発。聖地・しまなみ海道走破後、プラスオンで提案。自転車を搭載可能な専用バスも開発。



琴平～祖谷直行バス
→乗合バス<運休中>



大歩危峡
約55分



祖谷のかずら
約70分



最寄りの大都市圏・関西からの国内客の誘客はもちろん、大阪万博2025の来場者を含むFITインバウンドの誘客を睨み、大阪から琴平へのダイレクトアクセスを2022年より運行開始。

©和田邦坊(琴平出身)のデザインを纏ったラッピングバスで運行。

滞在日数の延長「観光地から滞在地へ」

交通による域内の回遊性向上、広域連携の推進 琴平×三豊×三好

琴平で暮らす わたしたちの 地域共有交通



KOTOBUS MX mobi udonnoww

■琴平町データ

人口 7,837人
世帯 3,585世帯
面積：8.47km²
観光客数 260万人

観光地という地域特性を活かした、持続可能な地域の足を実現する。

公助から共助へ。事業を通じた地域課題解決に挑戦する。

■利用料金

【住民向け】

30日乗り放題
5,000円

目標 200人

【観光客向け】

1日乗り放題
1,000円

目標 35人×30日

地域の「共感」を集める事が重要。

街のみんなでも使える!

普段使いでも レジャーでも

街のみんなシェア(相乗り)することで、お金も時間も有意義に活用できるまったく新しい移動サービス「琴平mobi(モビ)」。
定額制でエリア内なら何んでも乗り降り可能。マイカーのように気軽に使えます。
プロのドライバーが運転してくれるうえ、いつも同じ運転手さんだから子どもからお年寄りまで誰でも安心して利用できます。

01 **お買い物に**

スーパーや卸売店等の買い物に、おみやげの近くまで乗り降りできるので、とても買い物にも便利!

02 **毎日の通勤・通学に**

琴平mobiはバスとタクシーのいいとこ取りをしたサービス。通勤や通学にも気軽に使える。通勤時の身体的負担や心身の負担を軽減し、通勤時間をも有効活用出来ます。

03 **子どもの送り迎えに**

遠くまで送り迎えや保育園や幼稚園の送り迎えに、毎日の送り迎えもらく!

04 **通院に**

体調不良時や定期的な通院にも便利。家族に送り迎えをお願いしなくていいのも大きなポイント!

05 **石段も楽々こんびらさん**

こんびらさんへお参りの方も「琴平mobi」で参道石段の半分(350段あるあたり)の「大門」までのご利用や、「金丸寺」参拝、さらに「寺島亭」まで送迎もご利用頂けます。

06 **環境にやさしい**

ECO

琴平mobiは環境にやさしい電気自動車*で運行。また、地域みんながシェアすることでCO2排出量削減にも繋がります。
*充電設備や運行経路の確保などにより、環境負荷はゼロではありません。

mobiご利用方法 | アプリ利用の場合

STEP 1

目的地近くの乗降場所をタップし詳細を確認後、「ここへ行く」をタップしてください。住所や乗降名での検索もできます。

STEP 2

乗降地または乗降場所をタップし詳細を確認後、「ここから乗る」をタップしてください。

STEP 3

人数を確定し、時間(所要時間)、お迎え予定時間/到着予定時間(料金)を確認のうえ、「mobiを呼ぶ」をタップしてください。

STEP 4

「乗降位置に向かって」の画面が表示されたら配車完了です。乗降場所までの待ち時間もご確認ください。
乗降位置はGPSで確認し、正確な位置を表示します。

右のQRコードからアプリをダウンロード

アプリのインストール方法
会員登録方法について詳しくはこちらから

会員登録方法
① アプリをインストールし、メールアドレスを入力。
② 個人情報を登録し、QRコードを読み取り、会員登録完了。
③ 乗降場所を入力。

mobiご利用方法 | 電話利用の場合

mobiカスタマーサポート ※お問い合わせはこちらから
050-2018-0107 受付時間 9:00-19:00

- ① mobiの利用希望エリア(琴平町)を伝える
- ② お名前・電話番号・エリア名(琴平町)乗降場所・人数を伝える
- ③ 乗降完了
- ※mobiのお迎え時間をお知らせいたしますので、お時間までに乗降場所へお向かいください。

30日間定額乗り放題プラン

30日おひとり **5,000円(税込)**

ご家族でご利用は3名まで
お家族1人500円まで乗降回数無制限でご利用いただけます。

学習料金 **3,000円(税込)** ※お家族1人500円まで乗降回数無制限でご利用いただけます。

30日定額
乗り放題プラン
5,000円

+

ご家族は一人500円で
30日間定額乗り放題
500円×2人分

3名家族なら... **5,000円+500円+500円=6,000円**
おひとり様あたり **2,000円**で30日間乗り放題!

1日乗り放題プラン

1日おひとり **1,000円(税込)**

アプリ決済の場合、乗降2人から500円
アプリ決済だけでなく、mobi専用で現金にて1日乗降券も購入頂けます。

相乗り型の新しい移動サービス

地域共有交通

琴平mobi GO!GO!

ことひらもび

「琴平モビ」で人生を豊かに、地域を元気に!

「琴平モビ」で人生を豊かに、地域を元気に!

「琴平モビ」で人生を豊かに、地域を元気に!

30日間定額乗り放題プラン

30日おひとり **5,000円(税込)**

ご家族でご利用は3名まで
お家族1人500円まで乗降回数無制限でご利用いただけます。

学習料金 **3,000円(税込)** ※お家族1人500円まで乗降回数無制限でご利用いただけます。

30日定額
乗り放題プラン
5,000円

+

ご家族は一人500円で
30日間定額乗り放題
500円×2人分

3名家族なら... **5,000円+500円+500円=6,000円**
おひとり様あたり **2,000円**で30日間乗り放題!

■琴平町データ

人口 7,837人
世帯 3,585世帯
面積：8.47km²
観光客数 260万人

観光地という地域特性を活かした、持続可能な地域の足を実現する。

公助から共助へ。事業を通じた地域課題解決に挑戦する。

■利用料金

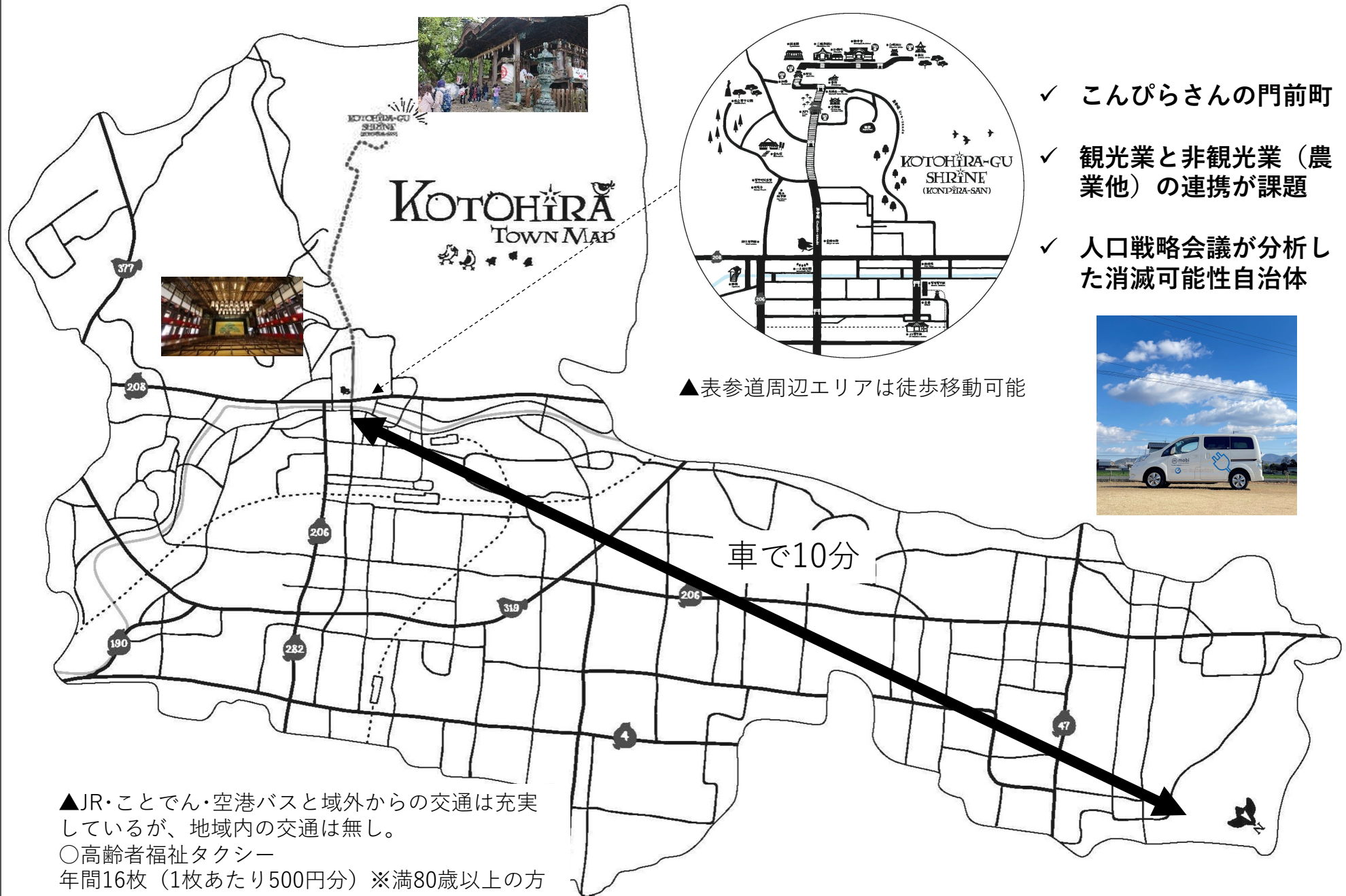
【住民向け】

↳30日乗り放題
5,000円
目標 200人

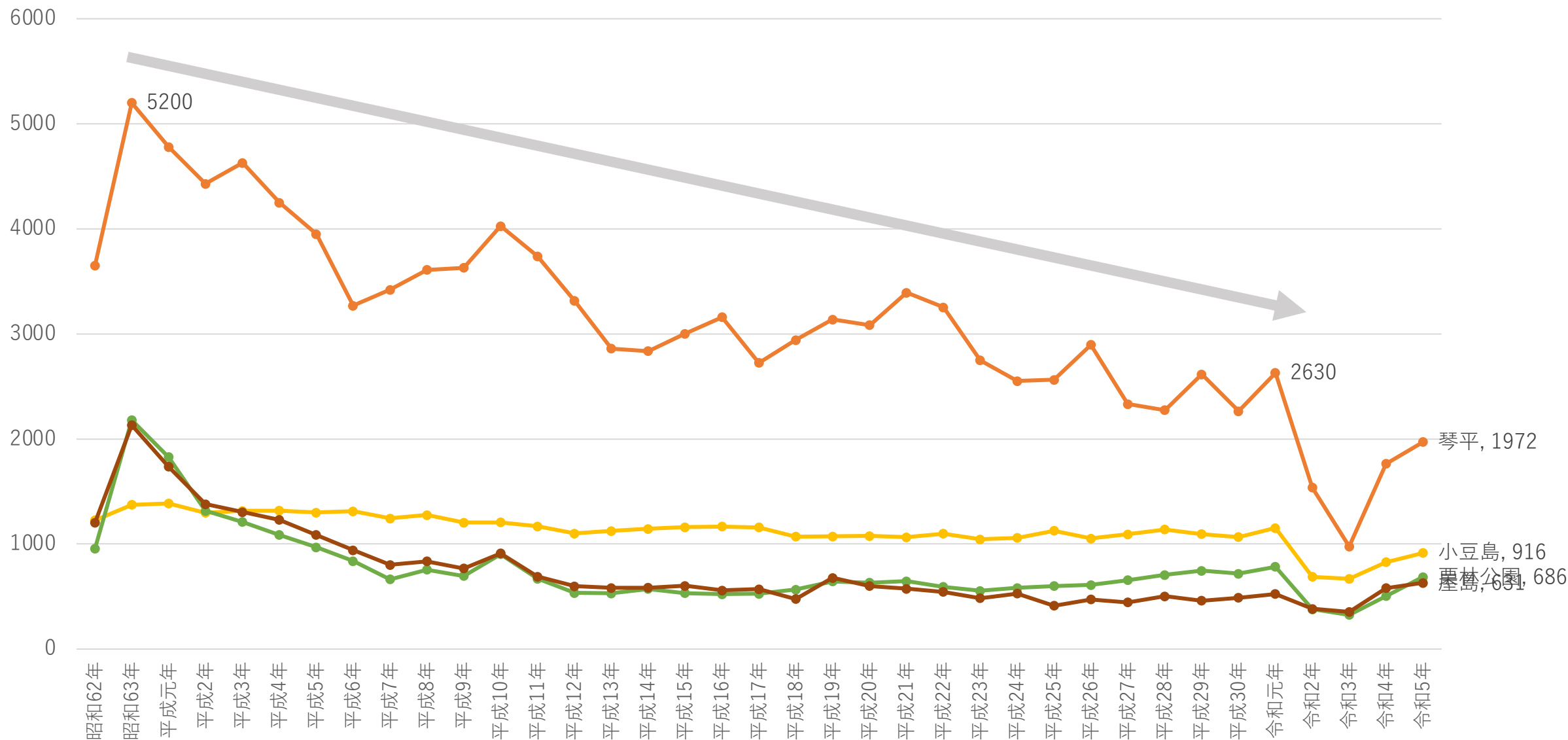
【観光客向け】

↳1日乗り放題
1,000円
目標 35人×30日

地域の「共感」を集める事が重要。



主要観光地入込客数の推移（香川県観光客動態調査報告）※単位千人



■地元住民向けの取組み

社会福祉協議会や地域の子育てサークルと連携して説明会や駐車場の目印を作成するワークショップを開催。

「共感」を作る。
誰かのためのmobiではなく、「私のmobi」に。





Shikoku SHARE SUMMIT 2023 in KOTOHIRA

CONFERENCE OF Sharing Economy

四国シェアサミット

2023.10.27(FRI) 10:00~18:00 28(SAT) 10:00~12:00

開催場所 | 香川県琴平町 香川県琴平町 市民会館

参加費 | 参加無料

申込方法 | Peatix

主催 | 四国シェアサミット実行委員会

共催 | シェアリングエコノミー協会、パナソニック、ADDressほか

後援 | 香川県、琴平町、四国経済産業局、四国新聞、四国放送、NHK、NHK総合、NHK教育、NHKBS1、NHKBS2、NHKBS3、NHKBS4、NHKBS5、NHKBS6、NHKBS7、NHKBS8、NHKBS9、NHKBS10、NHKBS11、NHKBS12、NHKBS13、NHKBS14、NHKBS15、NHKBS16、NHKBS17、NHKBS18、NHKBS19、NHKBS20、NHKBS21、NHKBS22、NHKBS23、NHKBS24、NHKBS25、NHKBS26、NHKBS27、NHKBS28、NHKBS29、NHKBS30、NHKBS31、NHKBS32、NHKBS33、NHKBS34、NHKBS35、NHKBS36、NHKBS37、NHKBS38、NHKBS39、NHKBS40、NHKBS41、NHKBS42、NHKBS43、NHKBS44、NHKBS45、NHKBS46、NHKBS47、NHKBS48、NHKBS49、NHKBS50、NHKBS51、NHKBS52、NHKBS53、NHKBS54、NHKBS55、NHKBS56、NHKBS57、NHKBS58、NHKBS59、NHKBS60、NHKBS61、NHKBS62、NHKBS63、NHKBS64、NHKBS65、NHKBS66、NHKBS67、NHKBS68、NHKBS69、NHKBS70、NHKBS71、NHKBS72、NHKBS73、NHKBS74、NHKBS75、NHKBS76、NHKBS77、NHKBS78、NHKBS79、NHKBS80、NHKBS81、NHKBS82、NHKBS83、NHKBS84、NHKBS85、NHKBS86、NHKBS87、NHKBS88、NHKBS89、NHKBS90、NHKBS91、NHKBS92、NHKBS93、NHKBS94、NHKBS95、NHKBS96、NHKBS97、NHKBS98、NHKBS99、NHKBS100

Shikoku SHARE SUMMIT 2023 in KOTOHIRA TIMETABLE

10.27 (FRI)

10.28 (SAT)

Organizer | 四国シェアサミット実行委員会

Co-organizer | 香川県、琴平町、四国経済産業局、四国新聞、四国放送、NHK、NHK総合、NHK教育、NHKBS1、NHKBS2、NHKBS3、NHKBS4、NHKBS5、NHKBS6、NHKBS7、NHKBS8、NHKBS9、NHKBS10、NHKBS11、NHKBS12、NHKBS13、NHKBS14、NHKBS15、NHKBS16、NHKBS17、NHKBS18、NHKBS19、NHKBS20、NHKBS21、NHKBS22、NHKBS23、NHKBS24、NHKBS25、NHKBS26、NHKBS27、NHKBS28、NHKBS29、NHKBS30、NHKBS31、NHKBS32、NHKBS33、NHKBS34、NHKBS35、NHKBS36、NHKBS37、NHKBS38、NHKBS39、NHKBS40、NHKBS41、NHKBS42、NHKBS43、NHKBS44、NHKBS45、NHKBS46、NHKBS47、NHKBS48、NHKBS49、NHKBS50、NHKBS51、NHKBS52、NHKBS53、NHKBS54、NHKBS55、NHKBS56、NHKBS57、NHKBS58、NHKBS59、NHKBS60、NHKBS61、NHKBS62、NHKBS63、NHKBS64、NHKBS65、NHKBS66、NHKBS67、NHKBS68、NHKBS69、NHKBS70、NHKBS71、NHKBS72、NHKBS73、NHKBS74、NHKBS75、NHKBS76、NHKBS77、NHKBS78、NHKBS79、NHKBS80、NHKBS81、NHKBS82、NHKBS83、NHKBS84、NHKBS85、NHKBS86、NHKBS87、NHKBS88、NHKBS89、NHKBS90、NHKBS91、NHKBS92、NHKBS93、NHKBS94、NHKBS95、NHKBS96、NHKBS97、NHKBS98、NHKBS99、NHKBS100

「公助から共助へ」「地方が主役、個人が主役」をテーマに、シェアリングエコノミーや共助についてから学ぶ「四国シェアサミットin琴平」を開催。（共催：シェアリングエコノミー協会、パナソニックJOBHUB、ADDressほか）





■その他

電気自動車で運行。環境への配慮による共感、ランニングコストの削減を目指す。

env200 3台
(リーフ 1台)

- 現状7人乗り車両はenv200しかない。(中古のみ)
- env200では充電無しで1日運用は出来ない。
- 現在、営業所にしか充電設備が無いので、町内に3カ所の充電設備を新設予定。



■観光客向けの取組み

1日乗り放題1,000円を設定し、アプリ内での購入に加え、旅行会社向けに実券販売（アプリ無しで利用可）を実施。

▶お客様のメリット

- ① 石段の約半分まで送迎
- ② 徒歩圏内の観光エリアだけでなく、郊外エリアも楽しめる
- ③ 中長期滞在時、ショッピングセンターへのお買物に。

▶地域のメリット

- ① 回遊性向上による旅行消費エリアの拡大
- ② 滞在日数の延長

1日乗り放題乗車券は、呼んだモビの車内でお求めいただけます。

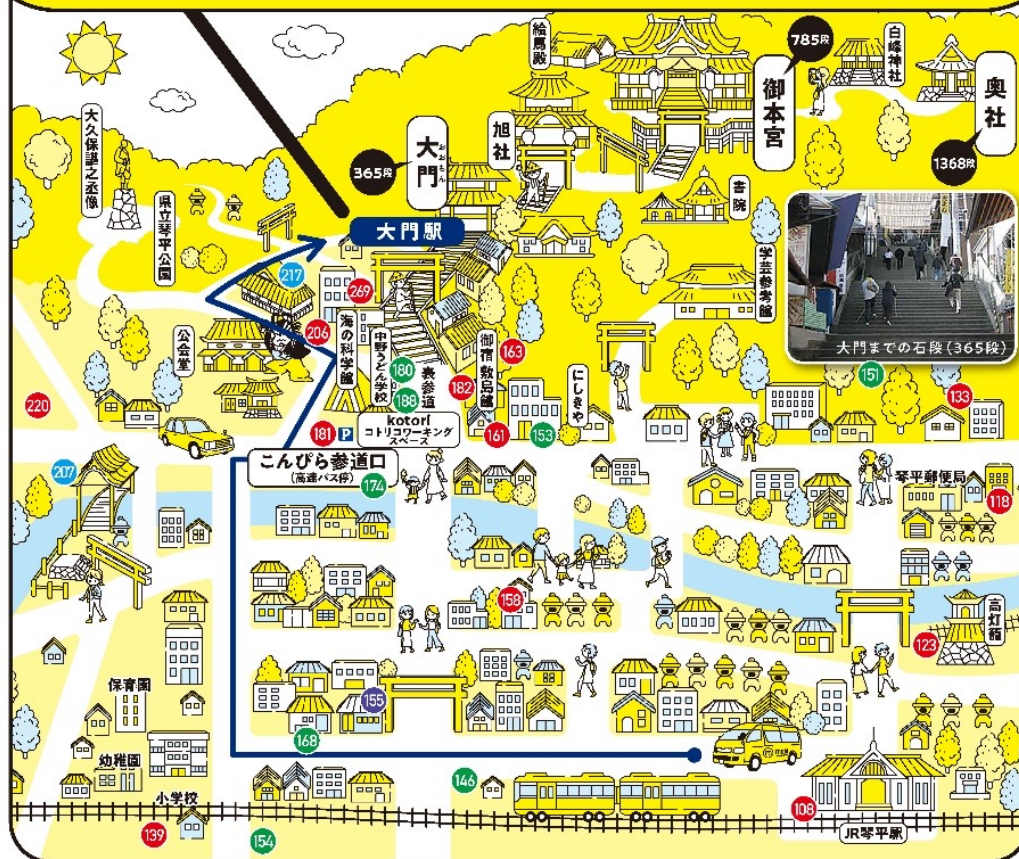
ことひらもび
琴平mobi (AIデマンド交通)

1日乗り放題 1,000円



「琴平mobi」を使うと琴平町内どこからでも楽々参拝！ /
こんぴらさん石段の約半分まで行けちゃいます！

乗降ポイント223:大門駅(金刀比羅宮境内入口 石段約330段)



呼べばくる！リーズナブルに、自由に

METHOD
01

アプリを利用

▶▶ 約300ヶ所の乗降ポイント
全てを利用可能

METHOD
02

電話で手軽に

▶▶ 地図中の約60ヶ所の
乗降ポイントを利用可能
※電話対応は朝10:00~夜7:00までです



琴平mobiのご利用方法

| 運行時間 | 朝7:00~夜10:00

アプリでのご利用

- ① アプリをダウンロードしてユーザー登録
- ② クレジット情報は入力無しでOK
- ③ ご乗車の際は「現金払い」を選択
- ④ ご乗車場所と降車場所を指定して下さい。



こちらの
QRコードから
アプリを
ダウンロード



お電話でのご利用

- ① 050-2018-0107にお電話
- ② アナウンスが流れると1を押してオペレーターが出るまでお待ちください。
- ③ オペレーターが出ますと、次の内容をお伝え下さい。
「琴平エリア」「お名前」
「お電話番号」「乗車・降車のポイント」



■その他

▶地域CRM「琴平デジタル町民」を活用し、郊外エリアへの移動需要を創出。（1回無料クーポンの配布、スタンプラリーほか）



旅館・ホテル

■施設メリット

ゲストに対して、送迎サービス及び滞在中の移動サービスを提供。

■登録スキーム（イメージ）

①自社サイト及びOTAで予約した際の確認メールにて案内。②チェックイン時にQR読み込みにて登録。

旅行会社

■施設メリット

mobi 1日利用券を特別価格で提供。（通常1,000円→700円/com5%）

■登録スキーム（イメージ）

プラン内に特典としてmobi1日利用券付きを記載、利用方法として予約確認書にLINEへのQR又はリンクを掲載。

観光施設

■施設メリット

琴平滞在中のゲストに対して来店誘導するプッシュ通知を送付可能。

■登録スキーム

店内ポスター設置（登録するとすぐに割引が受けれる）

デジタル町民になって、
お得な情報をGET!

LINE追加で誰でも簡単に「デジタル町民」に！
限定クーポンやスタンプラリーなどを活用して、
新たな琴平の魅力を発見しよう！



HOW TO USE

おすすめスポット探しや移動手段、クーポンなど
琴平を丸ごと楽しめる観光案内サービス



旅ナカ（プッシュ通知）

属性に合わせたプッシュ通知。
移動手段+クーポンで購買促進
（体験・お土産など）、回遊性
向上（観光情報）、滞在満足
度の向上。リピーター・関係人口
創出に向けて、地域の人との繋が
れる情報発信。

旅アト（CRM）

- ・再訪、関係人口化を目的に、
地域の情報、デジタル町民向け
特別オファーを属性別に継続して
提供。
- ・アンケートの実施。



ありがとうございました。

KOTO
BUS® SINCE 1956

Something New! / Connected mind!

Community Mobilityの取り組み紹介

地域の皆さまと共に・・・

北海道 根室市 (24年再開予定)
秋田県 大館市
宮城県 利府町
東京都 豊島区
愛知県 名古屋市千種区
岐阜県 羽島市
岐阜県 常滑市北部・中部 (24年再開予定)
静岡県 藤枝市 (24年再開予定)
京都府 京丹後市
大阪府 大阪市北区・福島区
大阪府 東大阪市
三重県 明和町
奈良県 奈良市
鳥取県 鳥取市
香川県 三豊市
香川県 琴平町
香川県 丸亀市
愛媛県 今治市



北海道 室蘭市
北海道 富良野市
北海道 小清水町
東京都 渋谷区
茨城県 つくば市
愛媛県 松野町

※実証終了エリア