

# 香川県善通寺市における オンデマンド交通の活用について

～市民バス（空海号）からオンデマンド交通へ～

# チョイソコのご紹介【チョイと ソコまで がいっしょに！】

## トヨタグループ(17社) **TOYOTA**

- 株式会社豊田自動織機
- トヨタ自動車株式会社
- 愛知製鋼株式会社
- 株式会社ジェイテクト
- トヨタ車体株式会社
- 豊田通商株式会社
- 株式会社アイシン**
- 株式会社デンソー
- トヨタ紡織株式会社
- トヨタ不動産株式会社
- 株式会社豊田中央研究所
- トヨタ自動車東日本株式会社
- 豊田合成株式会社
- 日野自動車株式会社
- ダイハツ工業株式会社**
- トヨタホーム株式会社
- トヨタ自動車九州株式会社

社名：株式会社アイシン  
 設立：1965年8月31日  
 本社：愛知県刈谷市朝日町2丁目1番地  
 資本金・売上：資本金450億円／売上4兆4,028億円（'23年3月期）  
 連結子会社：199社（国内74社 海外125社）  
 従業員：連結約116,649人／単独35,610人  
 事業内容：自動車部品、エネルギー・住生活関連製品の製造・販売



自動車部品  
(機関・車体・情報電子)



シャワー トイレ エネファーム  
 ガス・ヒートポンプ・エアコン (家庭用燃料電池)



エネルギー・住宅関連機器



カーナビゲーション

**ナビゲーションの  
位置情報技術を活用**

培った技術の活用



パーソナルモビリティ  
ILY-Ai (アイリーエーアイ)

新規事業創出の  
取り組みとして  
2018年にチョイソコを創業



全国  
67自治体  
で運行中

【2024.5 現在】



# チョイソコのご紹介【チョイと ソコまで がいっしょに！】

## チョイソコの特徴

- 【利便性向上】 地域の交通不便を解消し、**高齢者**を含む全ての皆様の**外出促進**に貢献するデマンド型交通。
- 【健康増進】 単なる運行システムの提供に留まらず、**健康増進**につながる**外出促進**の“**コトづくり**”を推進。
- 【事業持続性】 地域の様々な事業者様による**協賛**で採算性を向上、**地域活性化**を促進。

## チョイソコ導入のメリット

### “**四方良し**”を目指す

移動が楽になった

#### 【地域住民】

#### 外出機会創出による健康増進

- ・自宅近くの停留所から希望時間で外出でき、外出機会が増え、心身の健康増進に貢献
- ・近所の方と顔合わせの機会が増え地域コミュニケーションが促進

外出の機会が増えた

免許返納して利用している

#### 【自治体】

#### 公共サービスの充実による魅力ある街づくり

- ・街全体が“通いの場”となり都市の魅力向上
- ・既存交通と組み合わせや統廃合による交通利便向上や不採算の改善
- ・高齢者のマイカー移動負担を軽減し免許返納を促進、公共交通全体の活性化

#### 【交通事業者】

#### 新規事業の創出

- ・タクシー以外の事業
- ・雇用創出

#### 【市内事業者】 (エリアスポンサー)

#### 集客増と新たなサービスの開発

- ・“通いの手段”確保による高齢者の固定客確保
- ・高齢者向けの新たな販売促進企画

運行システムの提供だけでなく、持続可能な地域公共交通の仕組みを地域と一緒に作っています。

# チョイソコのご紹介【チョイと ソコまで がいっしょに！】

会員登録された利用者から乗車依頼を受付け、最適な乗り合わせと経路を計算  
目的地まで乗り合い送迎でお運びするしくみです。

会員登録  
が必要

Aさん

10時50分にポッチャ大会に行きたい

Bさん

10時30分に〇〇内科に行きたい

Cさん

10時45分に〇〇スーパーに行きたい

高齢者に  
高評価

他の方と  
乗り合い

複数の方が  
乗り合わせる

【イベント企画開催】

決まった路線や  
時刻表は無い

停留所から  
停留所へ移動



受付センター  
に電話する

乗車申込  
が必要



スマホ、PCからで  
も受付できます

帰りの受付を  
することも  
できます



専用システム

- ①Bさんを 10時25分 に内科に
- ②Cさんを 10時40分 にスーパーに
- ③Aさんを 10時45分 にポッチャ大会に

※AIシステムが最適な経路・乗り降り順を計算

受付センター



市民体育館  
(コトづくり)

Aさん

Cさん

スーパー

(協賛事業者)



Bさん

内科

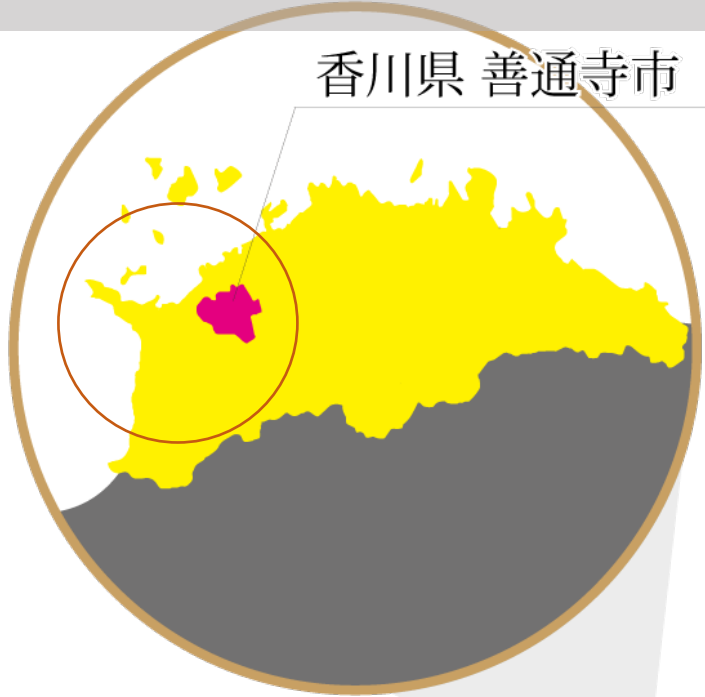
(協賛事業者)

【スポンサーメリット】

- ・地域活性化への参画 (地域貢献)
- ・停留所設置による集客
- ・広告宣伝 (チョイソコ通信)

# 善通寺市の基本情報

香川県 善通寺市



面積：39.93 km<sup>2</sup>  
世帯数：14,879 世帯  
人口：30,069 人  
高齢者比：30.9%

2024年3月末現在

地勢：南に大麻山、西に五岳山がそびえ、東と北に讃岐平野が広がっている。

気候：温暖寡雨で、冬は比較的暖かく、平地では雪は滅多に積もらない。

# 善通寺市の変遷

## 【古代】古墳

有岡古墳群、王墓山古墳、野田院古墳、五岳山など

大きな集落の形成 温暖な気候、豊富な水、災害が少ない

## 【中世】弘法大師空海・四国遍路

弘法大師空海、総本山善通寺、金倉寺、出釈迦寺、甲山寺、曼荼羅寺、四国遍路、五重塔など

門前町として繁栄 真言宗の開祖 弘法大師 空海の御誕生

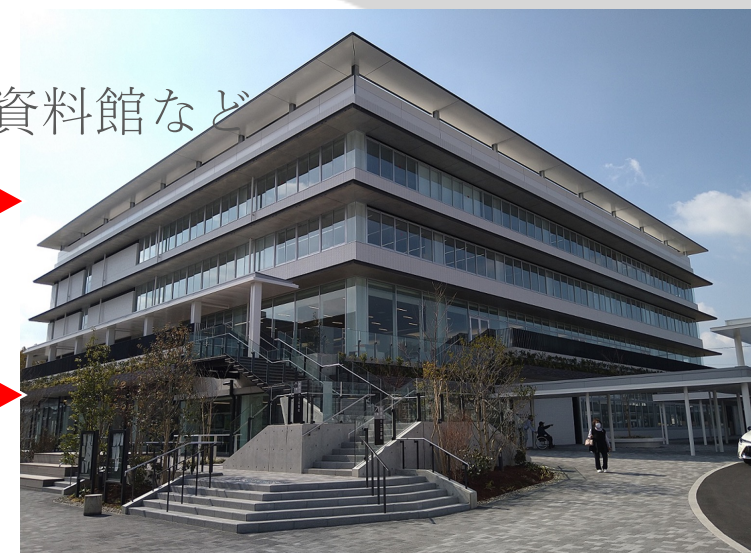
## 【近代】建築物

陸上自衛隊善通寺駐屯地前ゆうゆうロード、旧善通寺偕行社、乃木資料館など

軍都としての繁栄 旧陸軍第11師団の設置

## 【戦後～現在】市庁舎

市制施行70周年



# <住んでみたい、住みつづけたいまち、善通寺>

善通寺市は、「暮らしやすいまち」です！

- ❁ 統計的に“災害が少ない”まち
- ❁ 気候も人柄も“穏やか”なまち
- ❁ 教育・子育て・福祉などの行政施策が“充実”しているまち

他にも・・・

- スーパーが5店、コンビニが20店、ドラッグストアが4店
- 四国こどもとおとなの医療センター（県下最大の病床数）

◦ 住民アンケートで、79.8%の方が「住み続けたい」と回答！

# 公共交通の現状

## 【広域幹線】

① JR土讃線 善通寺駅・金蔵寺駅

② 琴参バス（琴平線）

③ 丸亀コミュニティバス（丸亀西線）

④ 三豊コミュニティバス  
（三野線善通寺市ルート）

## 【地域公共交通】

⑤ 市民バス（空海号）

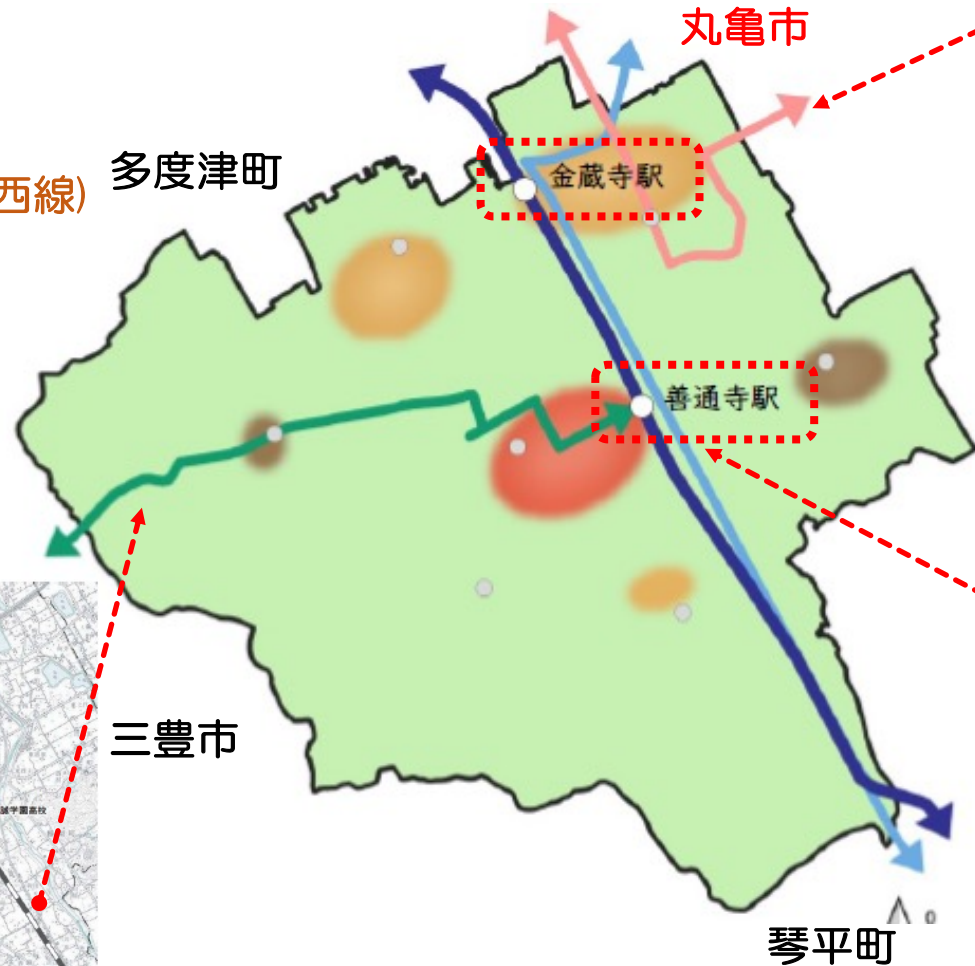
⑥ タクシー（2社）



④ 三豊コミュニティバス

## 【交通流動特性/通勤・通学流動】

就業者数・通学者数は、流出・流入ともに丸亀市が最も多い。



② 琴参バス（琴平線）



③ 丸亀コミュニティバス（丸亀西線）





# 市民バス（空海号）【運行概要】

- 6路線（吉原コース、竜川コース、筆岡コース、南部コース、西部コース、与北コース）となっている。
- 運賃は無料で、誰でも乗降が可能。
- 善通寺市役所で乗り継げば、すべての路線に乗車が可能。

## 【運行状況】

路線名	上下便数/1日	運賃	運行日
吉原コース	5便	無料	毎日(※1)
竜川コース	5便		
筆岡コース	5便		
南部コース	5便		
西部コース	5便		
与北コース	5便		



1号車:26人乗



2/3号車:13人乗

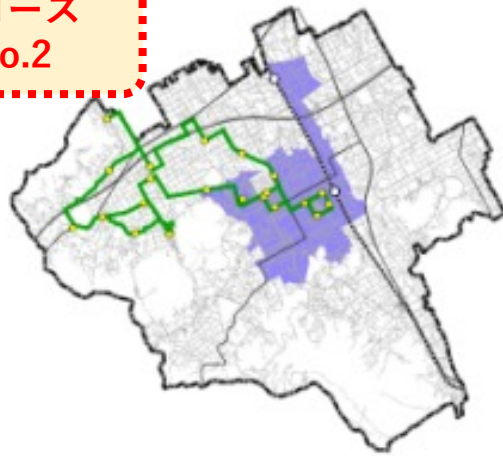
※1 1月1日～1月3日は全便運休

※市内の主要な場所（78停留所）に設置しているが、運行経路内で安全に停車できる場所ならどこでも乗り降り可能としていた。 ⇒ 令和5年4月1日より、自由乗降制廃止。（安全性の担保）

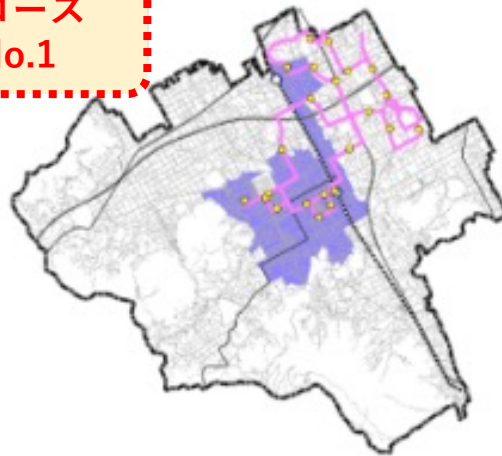
# 市民バス（空海号）【地区別路線図】

[市民バス路線図]

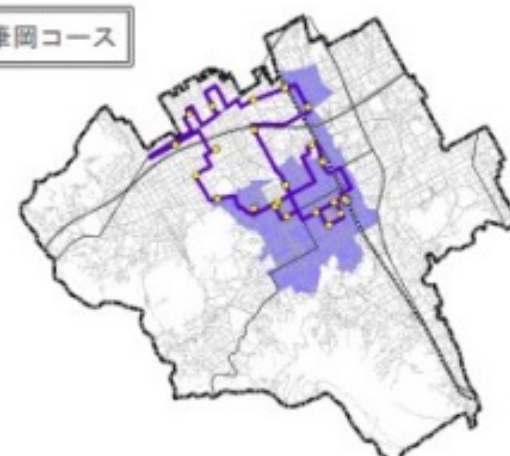
吉原コース  
利用No.2



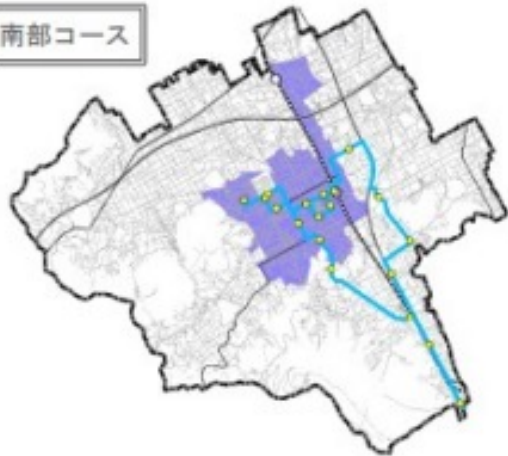
竜川コース  
利用No.1



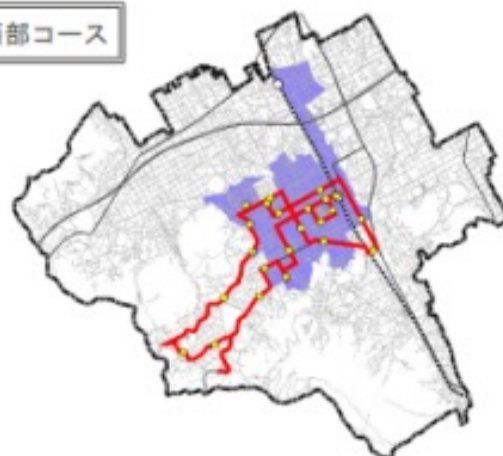
筆岡コース



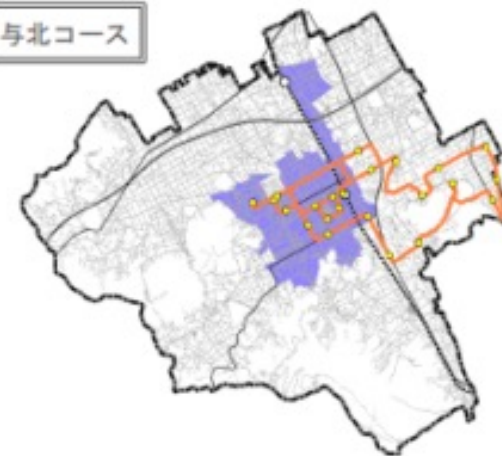
南部コース



西部コース



与北コース



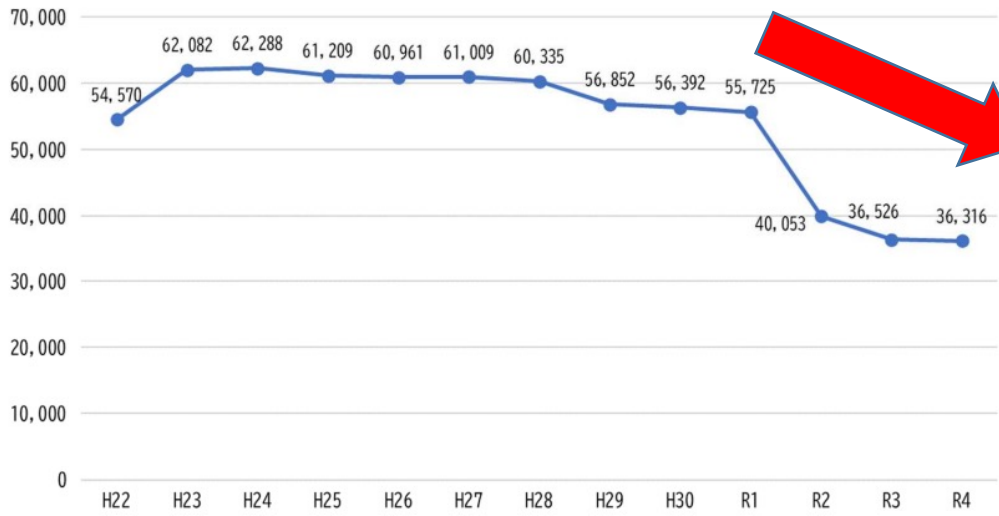
6 路線で市内全域を網羅

資料:善通寺市都市計画マスタープラン

# 市民バス（空海号）【利用者数の推移】

Zentsuji city

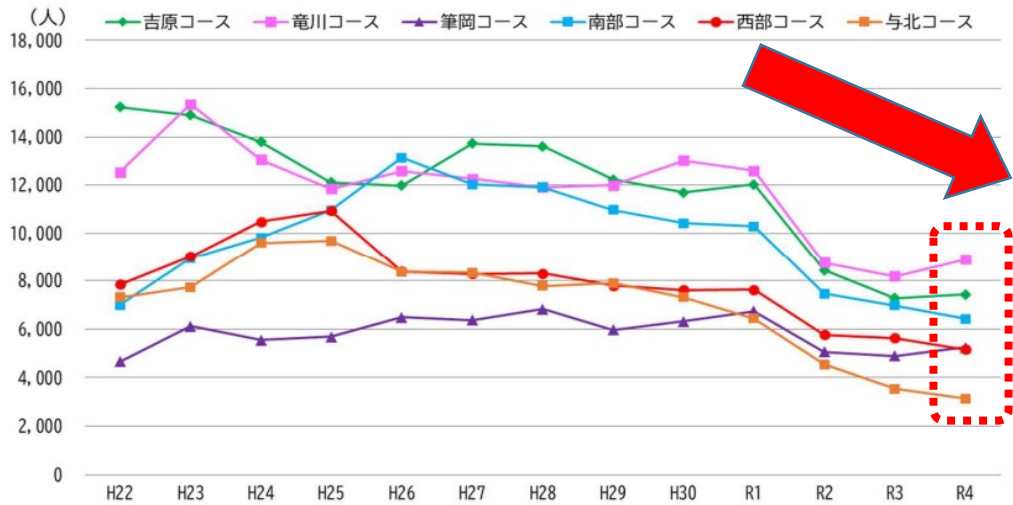
【全体利用者数の推移】



・ R元年度より減少  
 ・ 全ての路線で減少

【利用状況】  
 ・ 1日平均利用人数  
 H30年度：155人  
 R元年度：153人  
 R2年度：110人  
 R3年度：100人  
 R4年度：99人

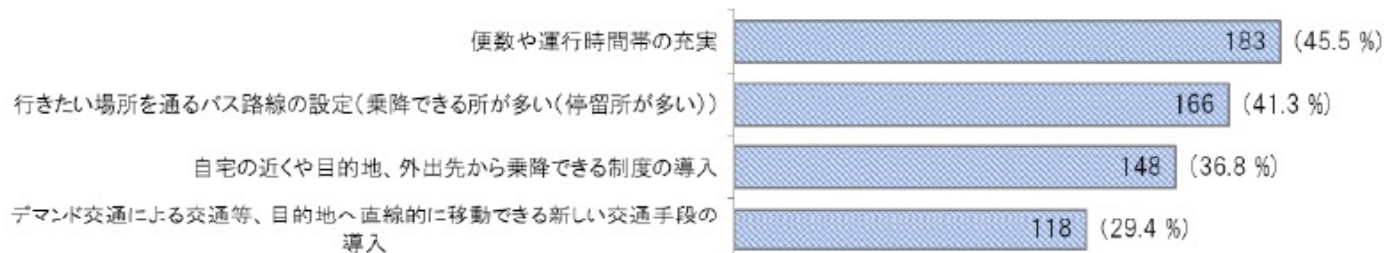
【路線別利用者数】



# チョイソコ導入の背景

## 市民アンケート調査実施

問 公共交通が使いやすくなり、利用者を増やすためには、どのような取組が効果的だと思うか。



- ・ 便数/運行時間の充実
- ・ 目的地を通る設定
- ・ **停留所増**
- ・ **デマンド導入**

移動課題

## 市民バス課題

- ・ 利用者の減少/便数が少ない
- ・ バス停までの距離が遠い
- ・ **車両維持費が高く**、空気バスもある
- ・ **ルート複雑化/安全性の担保**
- ・ **乗客とのトラブル(自由乗降制)**

このままでは継続がむずかしい状態

解決策

- ・ **利用者目線に立ったサービス提供**
- ・ **住宅地内停留所で交通空白をカバー**
- ・ **予約に応じて運行(直線的な運行)**
- ・ **高齢者への配慮(電話予約要) ⇒ 視察**



オンデマンドバス

➡ 高齢者に寄添ったサービス提供が必要!!

利用履歴蓄積・  
利用者情報追記  
など円滑且つ  
寄添った対応

# チョイソコぜんつうじ【実験運行】

- 「行きたいとき」に「行きたいところ」へをテーマに、高齢者の新しい移動手段として乗り合い送迎サービス「チョイソコぜんつうじ」の実験運行開始。

実施主体となる**琴参バス(株)・(株)香川ダイハツモーターズ・(株)アイシン**と協定締結式を行いました。



協定を締結した**4者一丸**となり、早急に実験運行に向け整備を進めた。  
各公民館での**地元住民説明会**を複数回開催、市の広報やHP等を利用し、**周知活動**に注力。  
特に、**空海号利用者**には早めにチョイソコへの会員登録を依頼した。



# チョイソコぜんつうじ【実験運行】

■概要 **令和5年4月～11月、竜川地区と吉原地区**で実験運行開始。

運行エリア	竜川地区/吉原地区
運行期間	竜川地区:4月3日(月)～7月31日(月) 吉原地区:8月1日(火)～11月30日(木)
運行時間	9:00～16:00
運賃	無料
会員条件	次の条件の全てを満たす方のみ会員登録可能 1 善通寺市指定地域(竜川・吉原地区)に居住している方 2 65歳以上の方 及び その介助者 3 ご自分で、又は、介助者の補助により、チョイソコぜんつうじコールセンターへ連絡ができる方 4 ご自分で、又は、介助者の補助により、乗降場所への移動及び車両への乗降ができる方

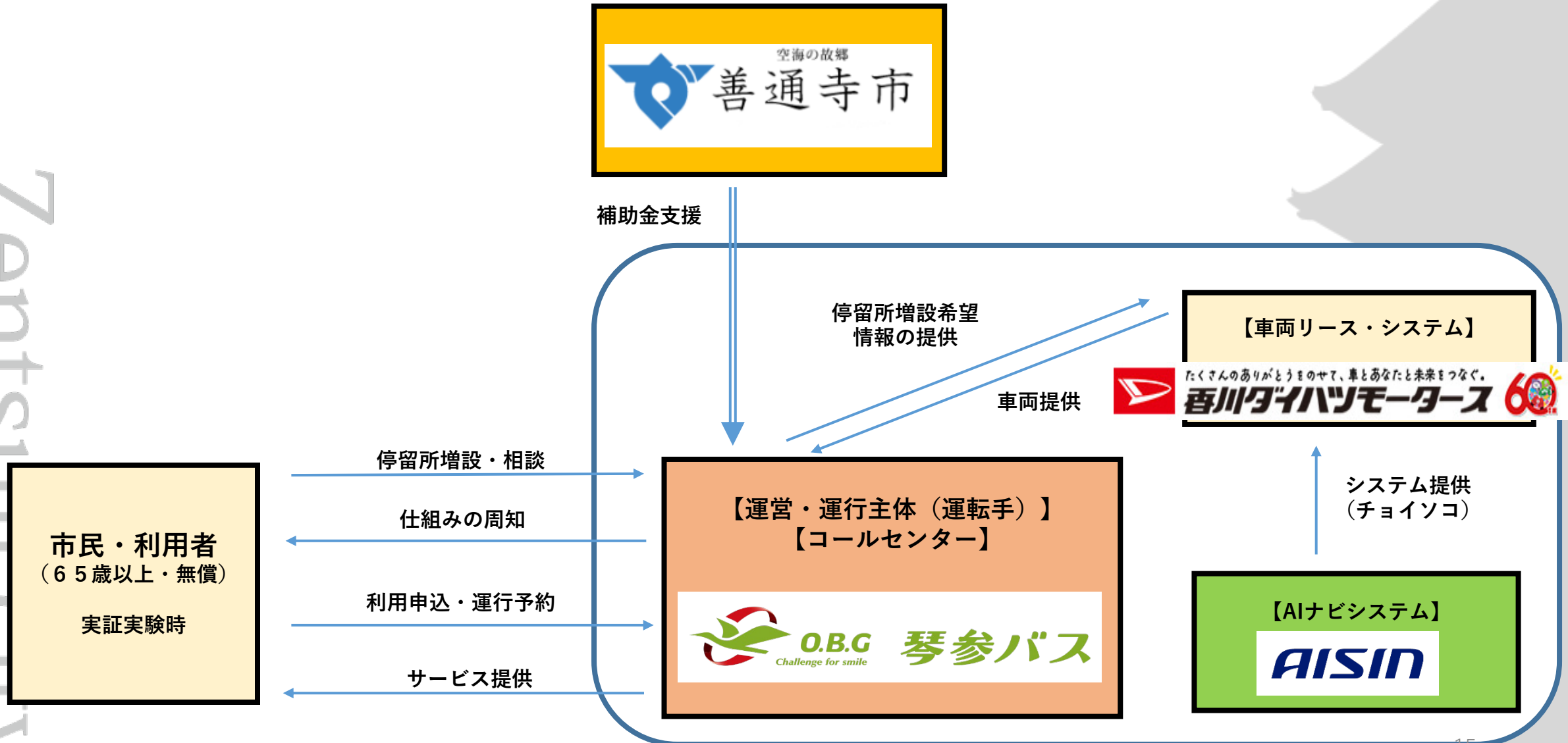
【運行日】 平日  
【運行時間】 7H  
【運賃】 無料  
【車両】 1台

アンケート反映  
【停留所】 78⇒150

	R5年4-6月	R5年7-9月	R5年10-12月	R6年1-3月	R6年4-6月
チョイソコ	第1弾 竜川4-7月実験	第2弾 吉原8-11月実験		市内全域 本格運行	
空海号	R6年3月末廃止				

【利用者/期間限定】 ・ 第一弾 4-7月 竜川：空海号利用者が一番多い  
・ 第二弾 8-11月 吉原：空海号利用者が多い/JR路線が遠い

# チョイソコぜんつうじの業務形態スキーム図

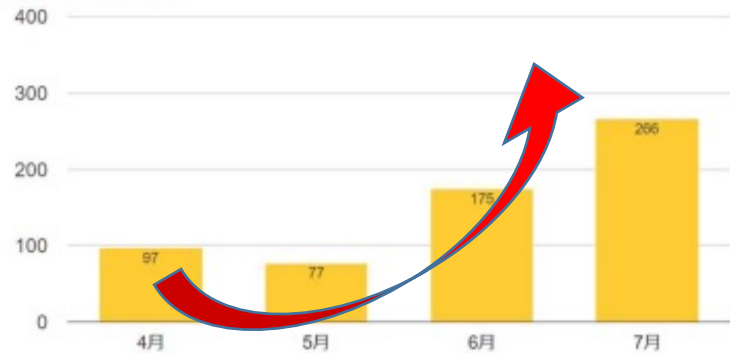


Zentsuji city

# チョイソコぜんつうじ【実験運行 利用実績（抜粋）】

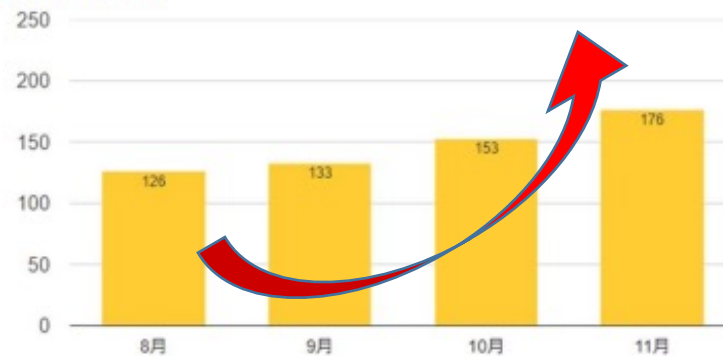
## ■利用状況

### ①予約件数 【竜川地区】

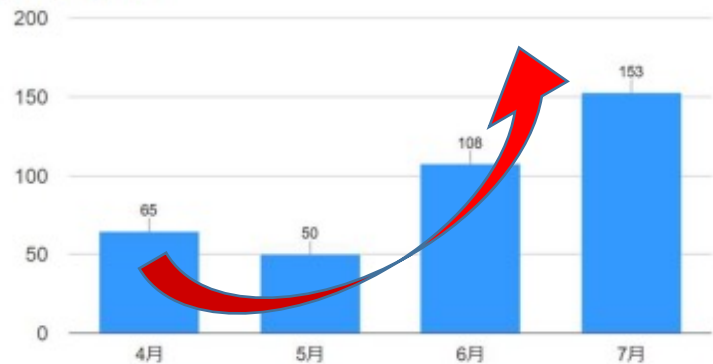


### 8-11月実施

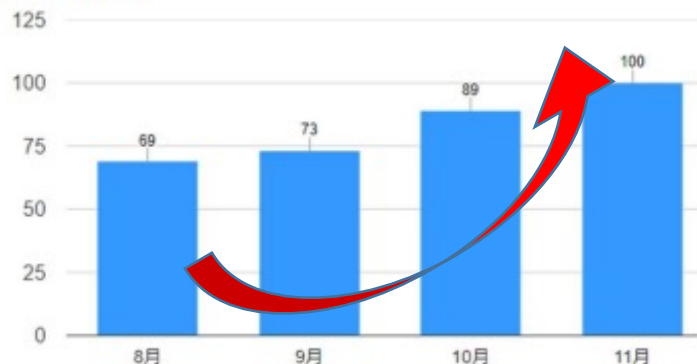
### 【吉原地区】



### ②月別利用者数 【竜川地区】



### 【吉原地区】



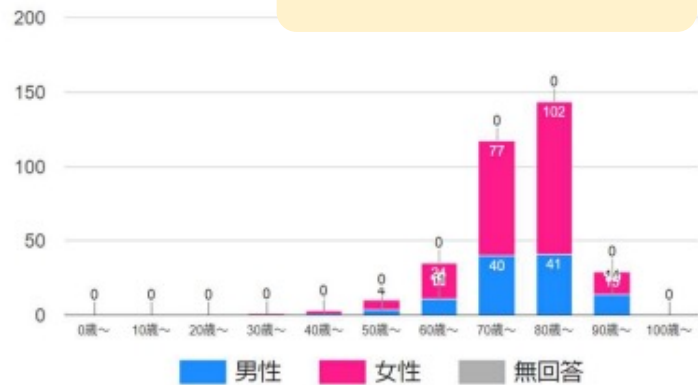
・両地区共に順調に利用者数は伸びた。（吉原：竜川実施後の為、当初からご利用）



# チョイソコぜんつうじ【実験運行 利用実績（抜粋）】

⑥年代別登録者数  
【竜川地区】

4-7月実施



【吉原地区】

8-11月実施

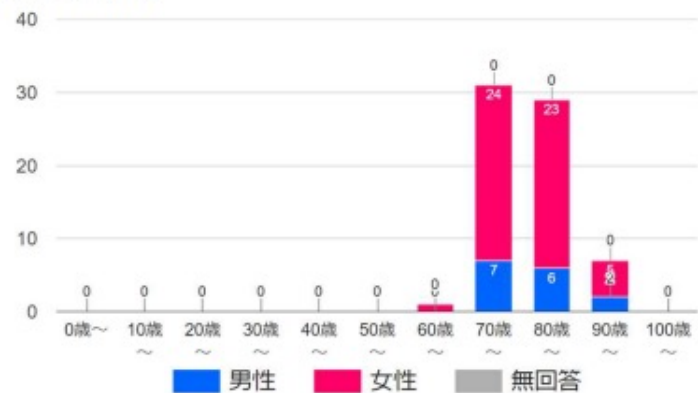


住民アンケートの声  
(一部抜粋)

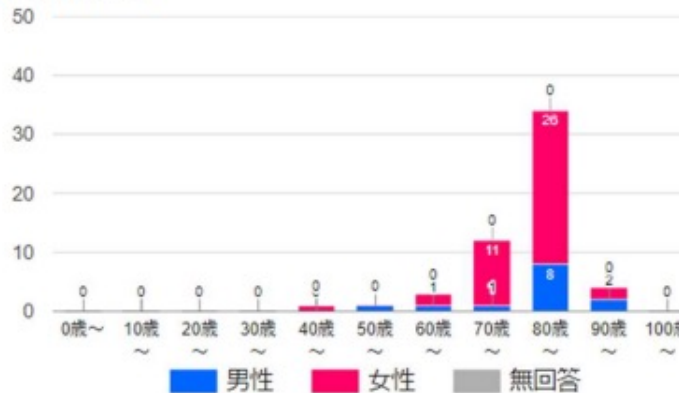
「とにかく便利です」  
「直線的に目的地に迎えて助かる」  
「市内タクシー事業者の協力は利用者も安心できる」

などの好意的な意見が多く寄せられた。

⑦年代別利用者数  
【竜川地区】



【吉原地区】



・会員登録頂いた方が、着実にご利用いただいている。

# チョイソコぜんつうじ【本格運行】

【令和6年1月4日に本格運行を開始。 市民バス（空海号）令和6年3月末で廃止。】

利用条件	善通寺市内に居住し事前に会員登録した市民またはその介助者 ※介助者は、市外住民でも可
運行エリア	善通寺市内全域
運行日時	【運行日】 毎週月曜日～日曜日(年末年始 12/29～1/3 は運休) 【運行時刻】 午前7時～午後6時。 ※ただし、予約がなければ運行しない。
乗車料金	1人1乗車 300円 ※以下に該当する場合、100円引き(重複割引なし) ・65歳以上 ・小学生 ・身体障がい者手帳を交付されている方 ・療育手帳を交付されている方 ・精神障がい者保健福祉手帳を交付されている方 ※未就学児無料(未就学児の乗車は、保護者同伴の場合に限る。)
乗降箇所	随時追加(令和6年〇月時点、〇〇箇所)
予約方法	【予約方法】 コールセンターへ、出発時間の30分前から2週間前までに電話で予約する。インターネット上の予約サイトから、出発時間の30分前までに予約する。 【予約時間】 電話予約:午前8時30分～午後5時30分 (ただし午前7時00～8時30分は、前日の午後5時30分までに予約) インターネット予約:24時間受付

## アンケート反映

### ※強化項目※

【運行日】 土日祝追加

【運行時間】 4H増

【運賃】 無料⇒300円

【車両】 1⇒3台

【予約受付】 2.5H増

【停留所】

78(150)⇒315



# チョイソコぜんつうじ【本格運行】

条件付料金機能 以下条件で料金設定を行うことができます。

## 1. 個別属性

障がい者手帳保持  
(乗車日時点での計算になります)

## 2. 年齢

生年月日によって料金変更することができる  
(乗車日時点での計算になります)

## 3. 未就学児、小学生

生年月日/年度によって料金変更することができる。  
(乗車日時点での計算になります)

新規条件付き料金登録

\*印の付いている項目は必須項目です。

適用条件

乗車人数 1 人以上  
乗車区間で最も多く乗り合った人数

利用者が予約した

運行区間

乗車手帳保持 指定なし

乗車区間 指定なし

年齢 0 歳 ~ 歳

乗車日/乗車年 指定なし

学年 指定なし

乗車日/乗車年 指定なし

料金 0 円

上記の内容で登録する

ドライバータブレットの料金ボタンの並び順が低い順になります。

設定料金の低い順に並ぶ

テスト 一郎様

0 200 400

收受料金 400 円  
(予定料金 400 円)

乗車する やめる

本格運行にあたり、料金を無料→有料・減免料金体系の導入  
⇒条件付料金機能によりスムーズな運行（ドライバー料金収受が簡素化）

# チョイソコぜんつうじ【本格運行】

## チョイソコ ぜんつうじ 停留所MAP

「チョイソコ」をご利用の際には、お近くの停留所をご指定ください。



会員登録制  
1乗車  
300円

乗り合いで  
ご希望の  
停留所へ  
運行時間  
7:00~18:00

電話・  
インターネット  
受付  
電話：0430-17-30  
インターネット：24時間

令和6年3月1日時点  
●赤：1~20は通常運行区間で利用可能です。  
●青：100~110はチョイソコぜんつうじとして新たに追加した停留所です。

※利用可能なバス事業者、乗車料の目安  
乗車料：乗車1回につき乗車料300円

- 電川 高尾橋科医院
- 電川 インテリア稲田前
- 電川 ジャンボうどん高木
- 電川 DEAR(デアア)
- 電川 ホームプラザナカ普通寺店
- 電川 田所医業
- 電川 金蔵寺西口
- 電川 本郷志上代集会所
- 電川 ヒート歯科クリニック
- 電川 マルナカババウンティ普通寺店
- 中央 マルナカ普通寺店
- 電川 宮地本すま
- 中央 百十番銀行普通寺支店
- 電川 藤沢医業
- 電川 マックスワイル 普通寺
- 電川 三井之江集会所
- 電川 三井之江コニエーション
- 電川 吉野市立総合コニエーション
- 中央 中島医業
- 電川 普賢院普賢院
- 電川 国鉄敷原市立病院駐車場
- 電川 萬福寺
- 電川 あきやま美容室
- 電川 京福商店 普通寺店
- 電川 空と海の歯科クリニック
- 電川 安藤医業
- 電川 月形 信海生協地所
- 電川 本村生活支援センター前
- 電川 東陽館コニエーション
- 電川 レディースファッション&カフェアラス sakura
- 電川 川西建興店
- 中央 森医業
- 中央 山下産科医業
- 電川 志高小学校JAキャッシュコーナー
- 電川 京福みやまコニエーション
- 電川 すず山科医業
- 電川 山下方科医業
- 電川 東陽館二宮集会所
- 電川 牛嶺寺
- 電川 普通寺 御田病院
- 電川 マルコセンター 普通寺店
- 電川 藤原寺集会所
- 電川 普通寺市民体育館5階前
- 中央 川島保健センター前
- 中央 ふたご医業
- 電川 コインランドリーSUN
- 電川 下志田本村こみ集会所
- 電川 メリットタウン公園
- 電川 丸瀬戸こみ集会所
- 電川 若嶺
- 電川 大森神社前

- 中央 金蔵寺科医業
- 電川 弘田町門前寺集会所
- 電川 上野集会所
- 電川 清光コニエーション
- 電川 清光住宅普通寺店
- 電川 旧石川商店前
- 電川 船木宮集会所
- 電川 下志田下所集会所
- 電川 角下コニエーション
- 電川 船木下所集会所
- 電川 下志田下所集会所
- 電川 生野寺集会所
- 電川 東下所集会所
- 電川 下川原西社会館玄関前
- 電川 下川原コニエーション
- 電川 北原自治会コニエーション
- 電川 早谷コニエーション
- 電川 百谷集会所
- 電川 西郷集会所前
- 電川 北原自治会前
- 電川 宮下集会所
- 電川 池下集会所
- 電川 ファーム緑丘
- 電川 普通寺東口
- 電川 宮北コニエーション
- 電川 上川原コニエーション
- 電川 中土居集会所
- 電川 弘法大師お坊の井戸
- 電川 つるや旅館第3駐車場前
- 電川 美まんうどん
- 電川 山手うどん
- 電川 中山寺 池畔門堂
- 電川 カフェ西合橋
- 電川 大平集会所
- 電川 神野クリニック
- 電川 美登野ポップ&リア
- 電川 ツルヤ整骨院
- 電川 ケアハウスかがや水
- 電川 コーヒーハウスアリア
- 電川 旧生野ショップ前
- 電川 藤原寺集会所
- 電川 東西山社会館コニエーション
- 中央 内田コニエーション
- 中央 西岡だまの店前
- 電川 赤ヶ原の産地
- 電川 とも集会所
- 中央 佐藤理髪所(SANAGA)
- 電川 順天ファミ
- 電川 寺北町太陽光発電所前
- 中央 北せんにじ産地
- 電川 深山
- 電川 寺北町西田集会所前

- 電川 ハタダ普通寺店
- 電川 東下所コニエーション
- 電川 西下所集会所
- 電川 高尾バスターミナル西側
- 電川 東郷産地所
- 電川 山下自治会城北
- 中央 普通寺郵便局
- 電川 普通寺金蔵寺郵便局
- 電川 普通寺北原郵便局
- 電川 普通寺大森郵便局
- 電川 普通寺本郷郵便局
- 中央 普通寺信託郵便局
- 電川 普通寺志高郵便局
- 電川 普通寺中村郵便局
- 中央 耳聾眼科小野病院
- 電川 東比奈クリニック
- 中央 五箇庄
- 電川 下志田せいいたく
- 電川 水と上流こみ集会所
- 電川 新宮前町前コニエーション
- 電川 華岡小学校前バス停
- 電川 大野集会所
- 電川 高尾集会所
- 電川 東陽館アリアコニエーション
- 電川 東陽館アリアコニエーション
- 電川 中土居集会所
- 電川 西郷山コニエーション
- 電川 船地区こみ集会所
- 電川 角下自治会
- 電川 志高住宅
- 電川 伏見産地コニエーション
- 電川 浄蓮寺
- 電川 五箇庄二宮社会館コニエーション
- 電川 すずか集会所 普通寺店
- 電川 下所集会所

- 電川 カフェモト
- 電川 普通寺西家前
- 中央 宮川園郵便局
- 電川 おしやべり広場
- 電川 華岡公民館
- 中央 にせん産地産地公園入口
- 中央 宮西上二宮社会館コニエーション
- 電川 大森山ハイキングコース入口

停留所は増やせます!!

### 停留所数の変化

- 【市民バス】  
78カ所
- 【実験運行】  
78カ所 + α 150
- 【本格運行】  
315カ所

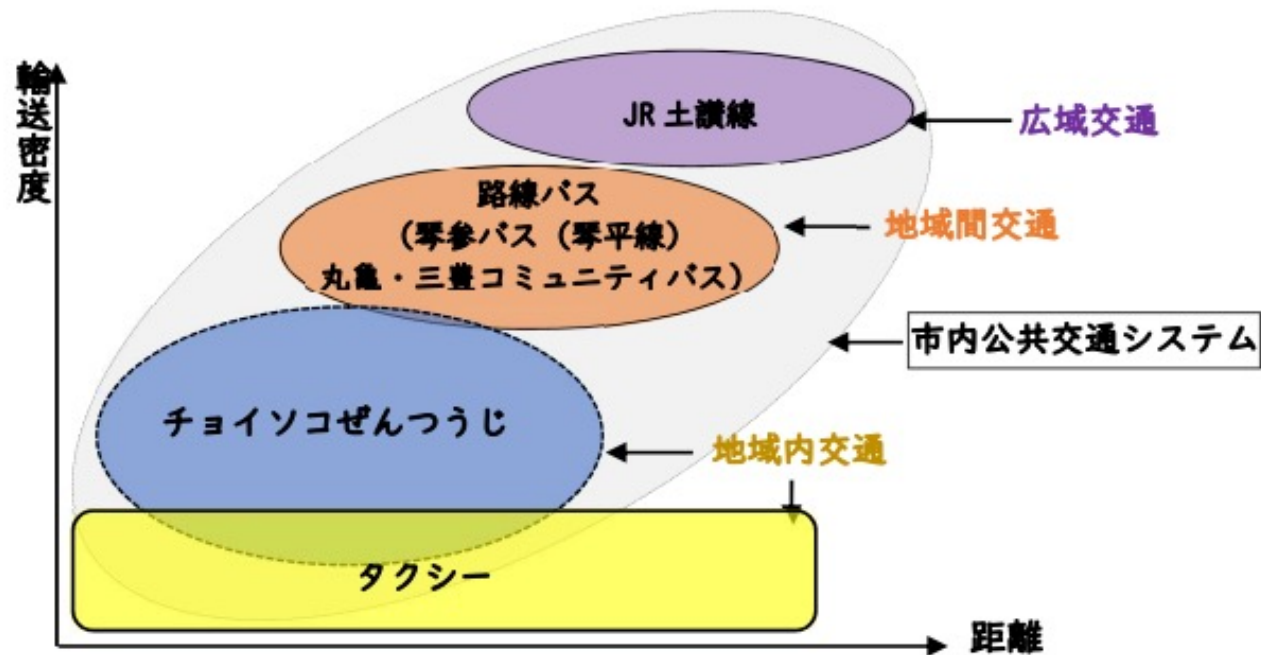
【今後も利便性向上】  
ご要望に応じ  
随時追加  
(ガイドライン有)

Zentsuji city

# 公共交通ネットワークのあり方

- 公共交通として JR 土讃線、琴参バス、三豊コミュニティバス、チョイソコぜんつうじ、タクシーが運行していることから、これらの機能分類を整理し、それぞれの役割を明確化する。チョイソコは、タクシーとバスの間といった考えで利用してもらえると良い。

[公共交通システムの重複状況]




## 【現況】

- 利用者も想定より多く推移

## 【課題】

- ◆予約が集中する時間帯や曜日への配車計画等の構築
- ◆通院で定期的に利用する人でも毎回予約を取らないといけないため、別途ルールを検討
- ◆市外者の方の移動手段の確保（観光利用等も含む）

- ・従来の市民バスは乗車数データのみ、デマンドに切替えることで利用者の行動分析が可能になり実績データを注視しながら、時代にあった適切な公共交通体制を維持していきたい。



プレゼンテーションは、以上となります。  
ご清聴ありがとうございました。

---