

2024.6.7

AIオンデマンド交通シンポジウム



# 徳島市における オンデマンドバスの活用について



経済部 地域交通課 係長  
椎野 啓絵



副社長  
小田垣 曜



事業開発部長  
滝川 浩司

① 「のるーと徳島市」について



② 中心市街地活性化の取組として



③ ご利用状況ならびに課題点

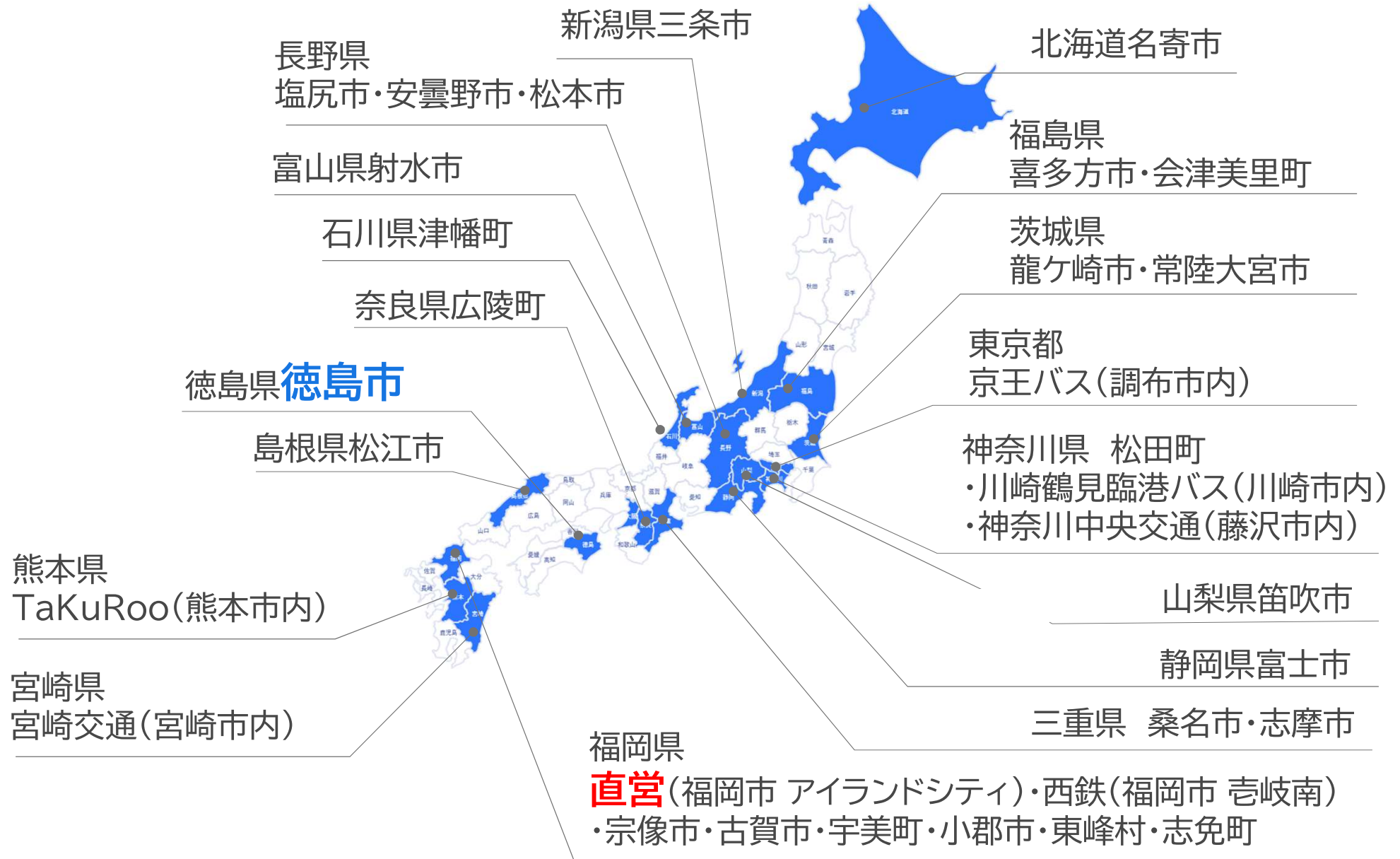


④ 電話受付業務について



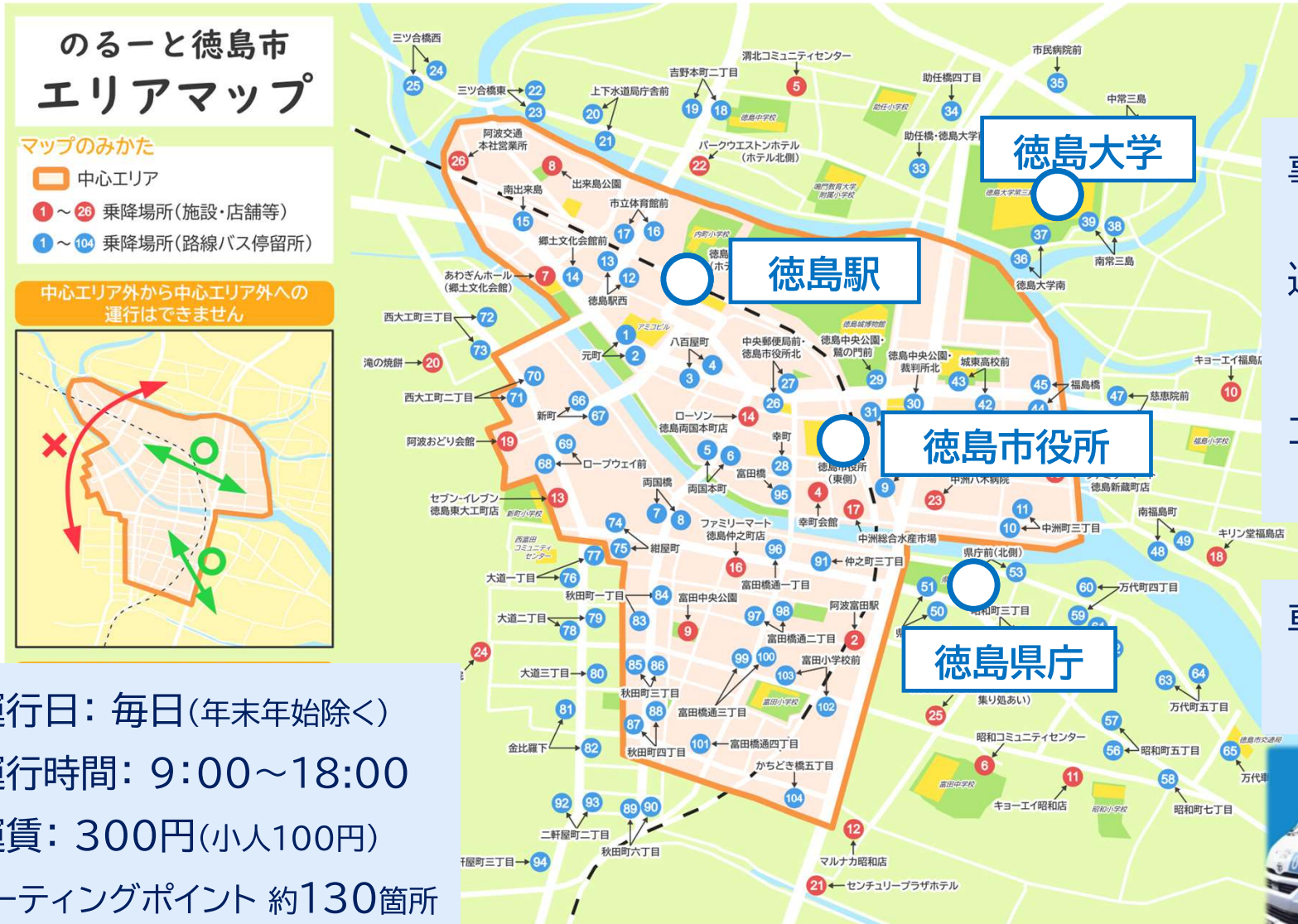


ネクスト・モビリティ(株)が導入支援・運行支援等を手掛ける「のるーと」は現在(2024年6月)、全国32か所で展開。



# 「のるーと徳島市」について

四国では徳島市様のオンデマンド交通事業に採択頂き、24年1月～25年3月の間、徳島駅周辺(約2.5km四方)にて「のるーと徳島市」を実証運行中。



事業主体：  
徳島市

運行委託先：  
阿波交通(株)、  
(有)金比羅タクシー

コールセンター：  
(株)電脳交通

車両：  
ハイエース 2台  
(乗客定員8名)



運行日：毎日(年末年始除く)

運行時間：9:00～18:00

運賃：300円(小人100円)

ミーティングポイント 約130箇所

予約手段：電話・アプリ  
(電話は平日9:00～17:00)

# Agenda

① 「のるーと徳島市」について

NEXT MOBILITY

② **中心市街地活性化の取組として**

徳島市  
Tokushima City

③ ご利用状況ならびに課題

NEXT MOBILITY

④ 電話受付業務について

電心文通

# 中心市街地の活性化を目指して～のるーと徳島市～



徳島市の中心部にあり、主要な交通結節点でもあるJR徳島駅周辺。路線バスターミナルやアミコビル、徳島駅クレメントプラザ等が取り囲む。

## 徳島市中心市街地活性化基本計画 (R4.3策定)

### 来訪者の増加

- 中心市街地を訪れる人の増加

### 周遊性の向上

- 中心市街地内の人流の活性化

### 住民の日常利用

- 買い物、通院などへの利用

国土交通省の都市構造再編集中支援事業(徳島都心地区)を活用




▶ まちづくり活動推進事業(社会実験・R5-R6)として実施

【エリアの特性を活かした商業・観光の振興と移動環境の整備による回遊性の向上】

○来街者を街の他のエリアへと回遊させるため、徳島の文化を生かした楽しみの提供やまち歩き観光の推進、動線上の魅力づくりなどに取り組む。

得られたデータやニーズを分析し、新たな運行形態としての有効性や本格運行の可能性などについて検討

# 運行開始までの準備期間～自治体として～

 <p>路線バス</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・時間、運行経路の決められたサービス</li><li>・一度に多くのお客様が利用可能</li></ul>	 <p>AIデマンドバス 「のるーと」</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・アプリ・電話による配車予約</li><li>・AIが乗合状況や道路状況等に応じ効率的なルートを設定</li><li>・利用する出発地・目的地周辺での乗り降りが可能</li><li>・8人乗りジャンボタクシーできめ細やかに乗り合い運行</li></ul>	 <p>タクシー</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・出発地、目的地は自由に指定できる</li><li>・好きなときに乗れる</li><li>・プライベートな空間</li></ul>
--	--	---

- ・運行許可の区分検討(4条許可? 21条許可?)
- ・乗降場所の選定及び設置交渉(デマンドバスの説明から駐車場への乗入れ、施設周辺道路の確認等)
- ・関係機関との調整(運輸支局・警察等)
- ・交通事業者との調整(鉄道・バス・タクシー)
- ・周知ツールの作成(ポスター・リーフレット・Webページ等)
- ・運賃の收受方法の検討(現金・クレジット・バーコード決済等)
- ・条例の制定など法規的な対応

## 導入後の所感～利用者様のお声を参考に～

### ○利用者レビューが概ね高評価

- ・「待ち時間が減り、駅前で過ごせる時間が増えました」
- ・「気軽に子どもを乗せられるので、助かります」
- ・「ちょっとした移動に重宝しています」

### ○高齢の方にもアプリを利用いただけている

### ○想定していなかった利用も散見される

- ・「お墓参りに使いたい」
- ・「慌ただしい夕方の時間帯、子どもたちの送迎に…」



## アプリ登録者の拡大に向けた周知広報の検討

### ○エリア及び運行時間枠の拡大や乗降拠点追加のご要望



# Agenda

① 「のるーと徳島市」について

NEXT MOBILITY

② 中心市街地活性化の取組として

徳島市  
Tokushima City

③ **ご利用状況ならびに課題**

NEXT MOBILITY

④ 電話受付業務について

電心文通

## ご利用状況

まだまだ伸びしろがある状況。年齢別にみると**子育て世代**のご利用が多い。  
**県都の中心部**での運行ではあるが、来街者でなく**域内居住者**のご利用が大部分。

1日当り利用者数〔4月度〕

**6.1名**

(平日5.8 土曜7.5 日祝6.2)

ユニークユーザー数〔4月度〕

**52名**

(リピート率も高い)

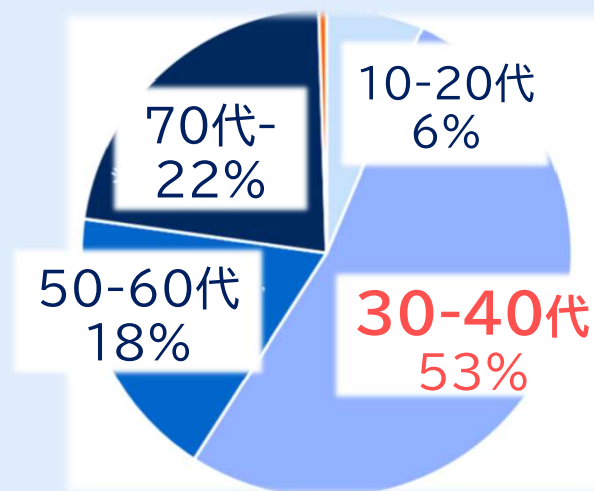
利用者はほぼ全数が**域内**居住

※会員登録時に郵便番号の入力を  
必須としており、それを基に把握

予約手段

アプリ:電話 = **9:1**

利用者の  
年齢構成  
〔1～4月度〕



〔ご乗車パターン〕

商業施設も集積した  
**徳島駅**発/着の利用が  
比較的多い(約3割)が、  
他にも**様々な組合せ**



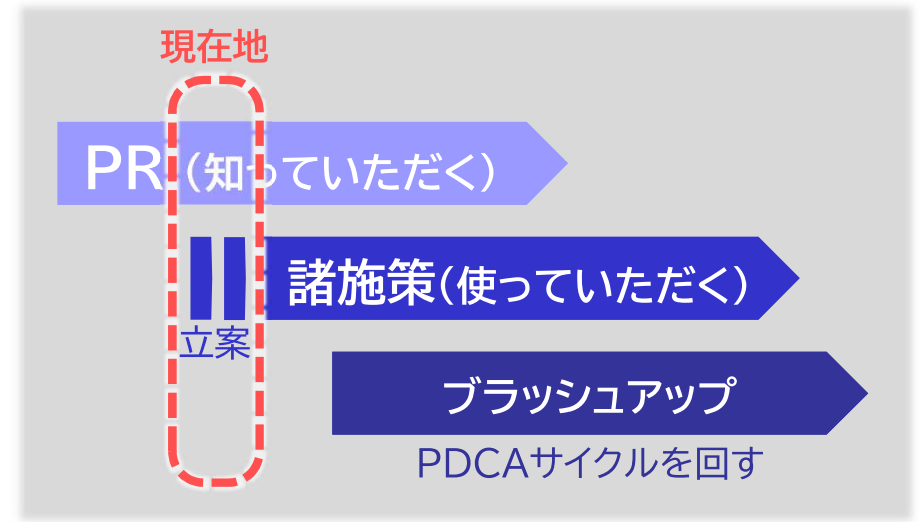
## 今後の課題(ネクストモビリティ目線)

### PR面

説明会の開催等も含め  
新規需要の掘り起こしに努めたい。

### 施策面

目的施設(商業施設等)や  
同じエリアの既存路線バスとの連携など  
有用な施策の立案を協議したい。



移動ニーズを高度に満たすモビリティの実現に、引き続き取り組んでまいります。



高精度  
AIシステム



伴走支援



リアルタイム  
予約

実所要時間  
を学習

多様な  
予約手段

スタッフの知見を活かし  
(交通事業者出身も多数)  
運行開始後も  
日々様々なご助言

利用者拡大に向け  
LINE予約など提案中



## Agenda

① 「のるーと徳島市」について

NEXT MOBILITY

② 中心市街地活性化の取組として

徳島市  
Tokushima City

③ ご利用状況ならびに課題

NEXT MOBILITY

④ 電話受付業務について

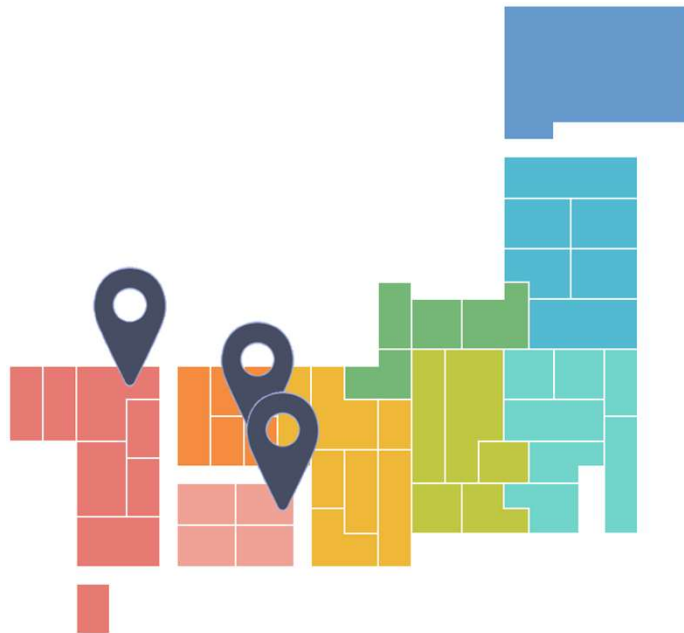
電心文通

当社の配車ノウハウ(本頁)を活かし、次頁のとおり、「のるーと徳島市」の電話受付業務を受託中。

## 電脳交通 配車室 概要

- 電脳交通は、タクシー事業者向け配車システムの提供と、配車業務の受託を展開。
- 配車システムのサービス展開先は47都道府県に及んでいる。配車受託は100社超。
- 配車業務の受託拠点は国内3か所で、24時間/365日稼働。
- 特に地方部で根付いている「電話での乗車呼び出し」に対応すべく、当社は自社システムを使った配車に限らず、地域の乗合配車業務の受託を行っている。

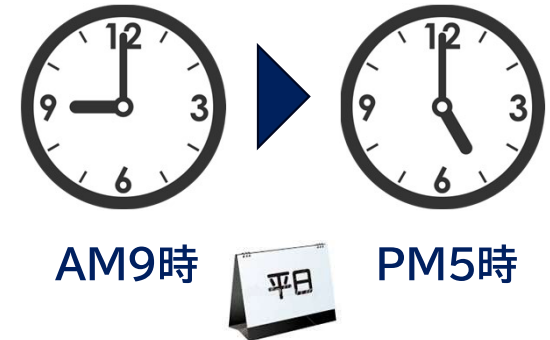
### ■ 徳島・岡山・福岡にある配車受託拠点



## のるーと徳島市について

### ■受託・運営状況

- 2024年4月より、のるーと徳島市の電話受付業務を受託中。
- 現在、平日9時～17時の時間帯で、徳島拠点で受付中。



### ■当社の思い

- 当社配車室は24時間/365日稼働しており、将来的にはのるーと徳島市の時間拡大にも貢献できる。
- もしも徳島市でAIオンデマンド交通とタクシーが共に地域の足として補足し合うサービスを企画・実現出来れば、より最適な地域交通サービスの実現ができるのではないかな。



ご清聴ありがとうございました