

広域公共ライドシェアの実装に向けたチャレンジ

Community Mobility株式会社

□ 当社の紹介 | 会社概要

当社は移動事業のWILLERと通信事業のKDDIとの合併会社として設立
交通課題の解決と新たなサービスの創出に取り組んでいます



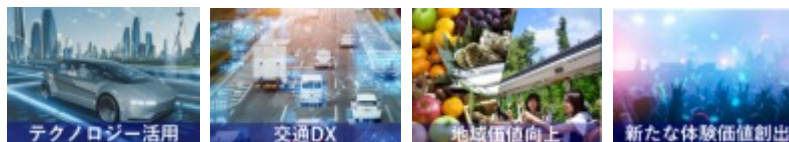
WILLERグループ

毎日約200台以上の都市間バスやコミュニティバスの運行実績を有し、乗務員の健康管理や教育研修等に取り組むなど、安心安全な運行を行っています。
また、700万のWILLER会員が利用するポータルサイトも運営しています。



KDDIグループ

全国2,000店舗運営のお客様接点を持ち、通信事業（4,000万auユーザー）で取得した人流データを活用するとともに、高度な分析技術を用いて企業の計画策定や事業運営に携わるなどの実績を有しています。



< 当社の提供サービス内容 >

- (1) 効率的な移動手段として、AIオンデマンド交通に必要なプラットフォームを提供
- (2) 運転手不足への対応として、**ドライバー募集から育成など公共ライドシェアに必要な運営を実施**
- (3) 新たな交通の定着に向けて、導入地域への様々な導入支援（サービス訴求など）を実施

当社のご支援内容

非効率となった地域交通



デジタル技術の活用
(AIオンデマンド)

ドライバー高齢化・不足



1種免許ドライバーの活用
(公共ライドシェア)

当社のご支援内容

非効率となった地域交通



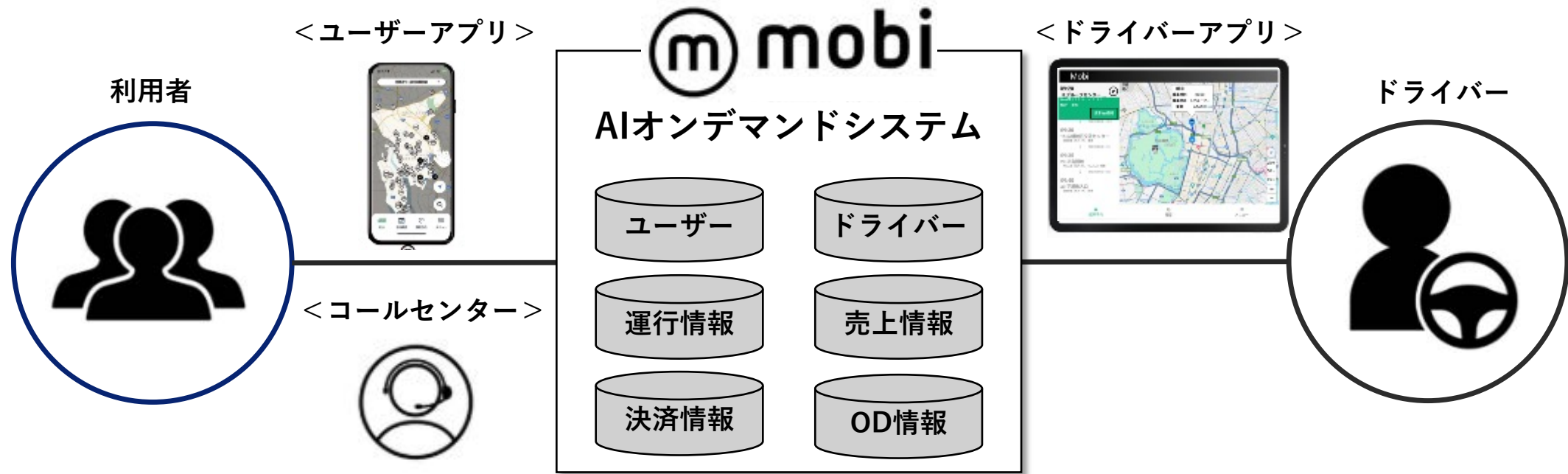
デジタル技術の活用
(AIオンデマンド)

ドライバー高齢化・不足



1種免許ドライバーの活用
(公共ライドシェア)

AIオンデマンドシステム **mobi**で交通課題を解決



需要（ユーザー）と供給（ドライバー）をマッチングさせて効率的な運行を実

現

乗合タクシー

路線/コミュニティバス

従業員送迎バス

スクールバス

当社の紹介 | 導入実績

自治体の抱える地域の交通課題に対して、ステークホルダーと連携して実証から実装までを支援

サービス展開・展開予定 : 3

1 エリア
サービス導入実績 (実証運行終了含) : 39

エリア ※2024年12月時点

- < 関西エリア >
- 大阪府 北区
 - 大阪府 福島区
 - 大阪府 東大阪市
 - 京都府 京丹後市 公共ライドシェア
 - 奈良県 天理市

- < 中国エリア >
- 鳥取県 鳥取市
 - 岡山県 早島町

- < 四国エリア >
- 香川県 三豊市
 - 香川県 琴平町
 - 香川県 丸亀市
 - 愛媛県 今治市
 - 愛媛県 松野町

- < 九州・沖縄エリア >
- 熊本県 産山村
 - 鹿児島県 薩摩川内市
 - 沖縄県 南風原町

- < 東海エリア >
- 愛知県 名古屋市千種区
 - 愛知県 常滑市
 - 愛知県 半田市
 - 岐阜県 羽島市
 - 三重県 明和町
 - 静岡県 藤枝市
 - 静岡県 藤枝市 乗合タクシー

- < 北海道エリア >
- 北海道 根室市
 - 北海道 室蘭市
 - 北海道 富良野市
 - 北海道 小清水町

- < 東北エリア >
- 秋田県 大館市
 - 宮城県 利府町
 - 宮城県 仙台市 (東北大学PJT)

- < 関東エリア >
- 神奈川県 横浜市 (日吉・綱島)
 - 東京都 港区
 - 東京都 台東区
 - 茨城県 つくば市 全域乗合タクシー
 - 茨城県 つくば市 公共ライドシェア
 - 茨城県 牛久市 公共ライドシェア
 - 茨城県 下妻市 公共ライドシェア
 - 茨城県 土浦市 公共ライドシェア
 - 東京都 渋谷区
 - 東京都 豊島区



当社のご支援内容

非効率となった地域交通



デジタル技術の活用
(AIオンデマンド)

ドライバー高齢化・不足



1種免許ドライバーの活用
(公共ライドシェア)

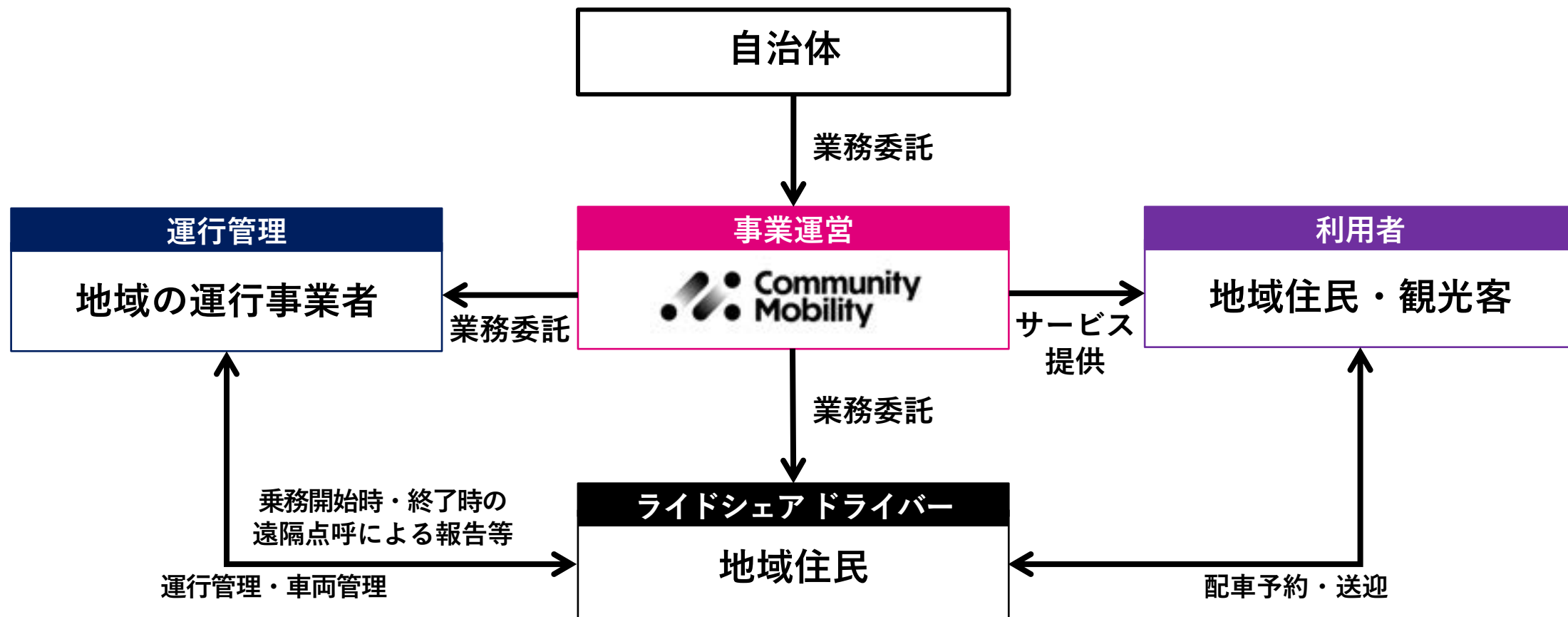
公共ライドシェア導入時の課題・声

- 必要性は認識するが、どこから着手して良いかわからない
- 公共ライドシェアドライバーを募集しても集まるかわからない
- 必要となる業務を行うリソースがない。検討もできない
- 特定の人しか利用しないのでシステム導入など不要

ライドシェアに対する課題・不安が非常に多い
一方で、交通空白/不便地域が存在しており何とかしなければという声も多い

当社の取り組み

- 自治体様が抱える課題に対応するため、公共ライドシェア事業全体の運営を受託してワンストップで提供（ドライバーとの契約締結、運行管理事業者の選定、利用者へのサービス訴求など必要な業務を当社が受託）



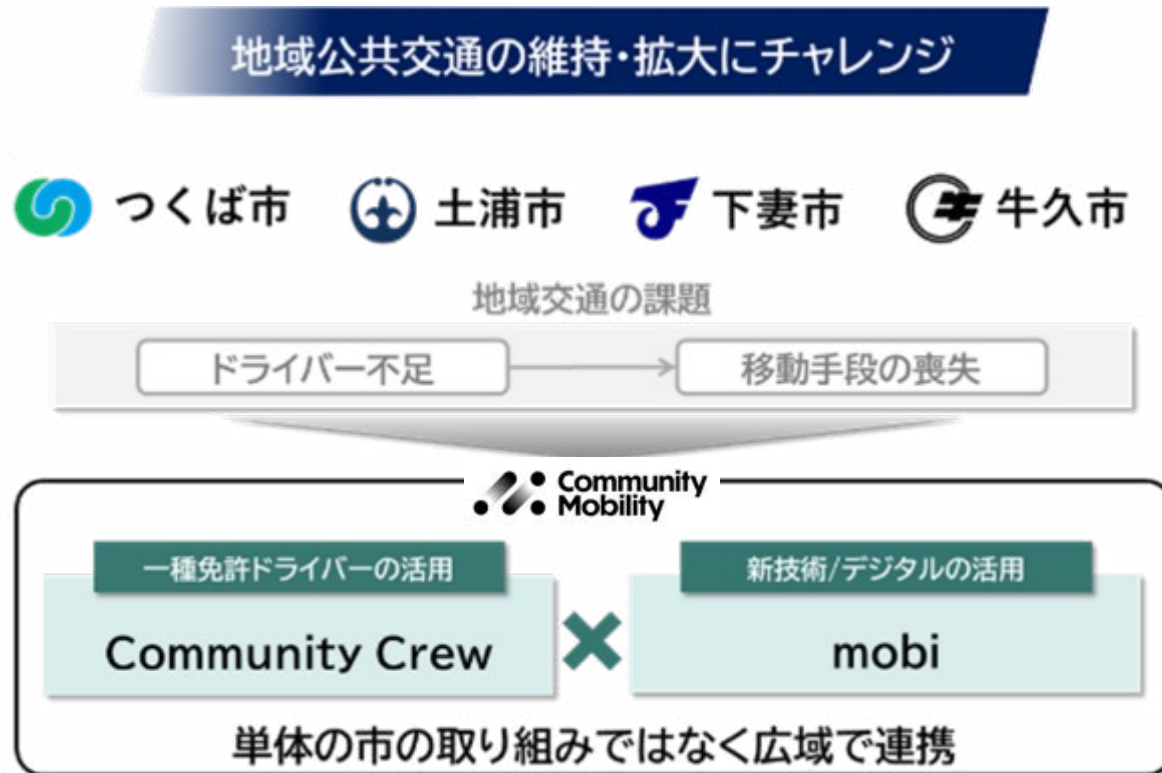
ドライバー育成（ドライバーバンク Community Crew）

- ・ 公共ライドシェアの核となるドライバー募集について、当社がワンストップで必要な対応を実施
- ・ 募集から審査・面談、運行管理まで必要な対応を行い、地域住民の中から公共ライドシェアドライバーを育成



公共ライドシェアの導入実績

- つくば市・土浦市・下妻市・牛久市の4市連携で広域公共ライドシェアの運行を開始（25年1月～）
- ドライバーは4市共通のドライバーであり、4市の提供エリア内どこでも運行することが可能
- 約100名からの募集があり審査/面談の結果、現在76名のドライバーに活躍頂いている



4市広域公共ライドシェアの詳細

運行エリア

つくば・土浦エリア
(桜ニュータウン及び天川団地を含む周辺地区)



運行時間 平日・土 6:00~8:00、17:00~21:00
日祝 6:00~21:00

筑波山エリア



運行時間 平日・土日祝 18:00~20:00

下妻エリア
(下妻市南部エリア)



運行時間 平日・土日祝 10:00~16:00

牛久エリア
(牛久市内)



運行時間 平日・土 8:00~15:00

登録車両、住民説明会

車両は各ドライバーの自家用車を利用



利用者拡大に向けた説明会を複数回実施



公共ライドシェアの利用者の声（代表例）

VOICE. 01



70代 女性
下妻市 在住

お出かけが好き 平日のお買い物で利用

腰が悪く歩けない、重い荷物も大変だったけど今は安心して移動できる

利用回数	利用頻度	利用区間	生活の変化
計 38 回	週 6 - 7 回	自宅付近⇄ スーパー	ひとりで外出できるようになった お出かけの回数が増えた

免許 : なし
住まい : 息子夫婦との二世帯（お嫁さんからのお勧めでサービス利用を開始）

都内への通勤時に利用

帰宅時の運転を気にしなくて良くなり、今は飲んで帰ることができる

利用回数	利用頻度	利用区間	生活の変化
計 9 回	週 1-2 回	自宅付近⇄ つくばセンター	駐車料金がかからなくなった 妻の送迎負担が減り喜んでいる

免許 : あり（車通勤）
住まい : 妻、息子

VOICE. 02



60代 男性
つくば市 在住

公共ライドシェアドライバー76名の属性

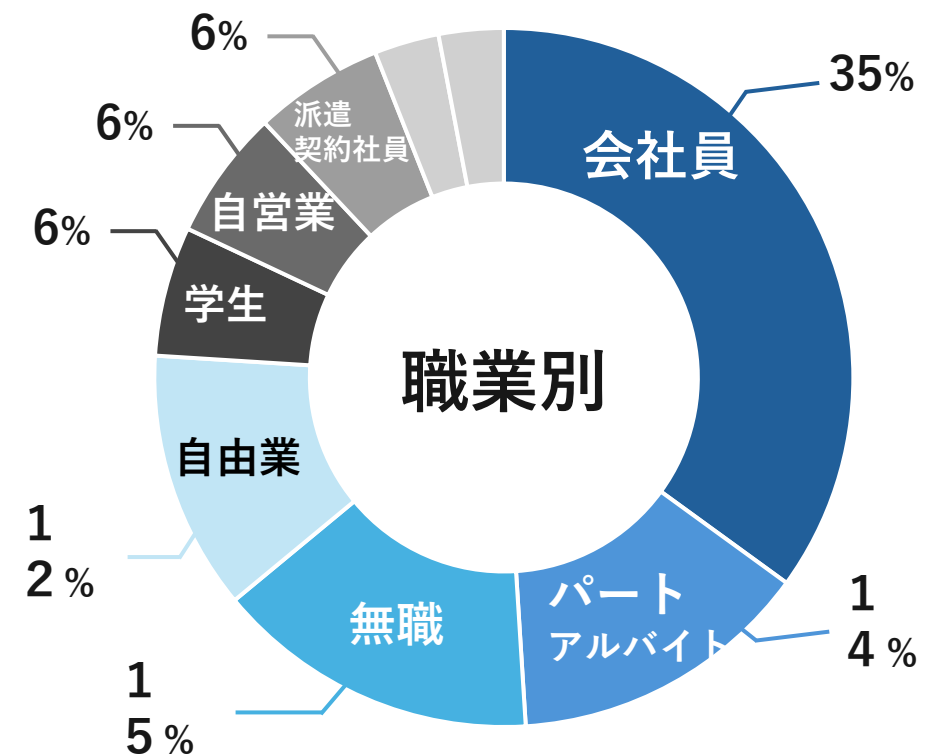
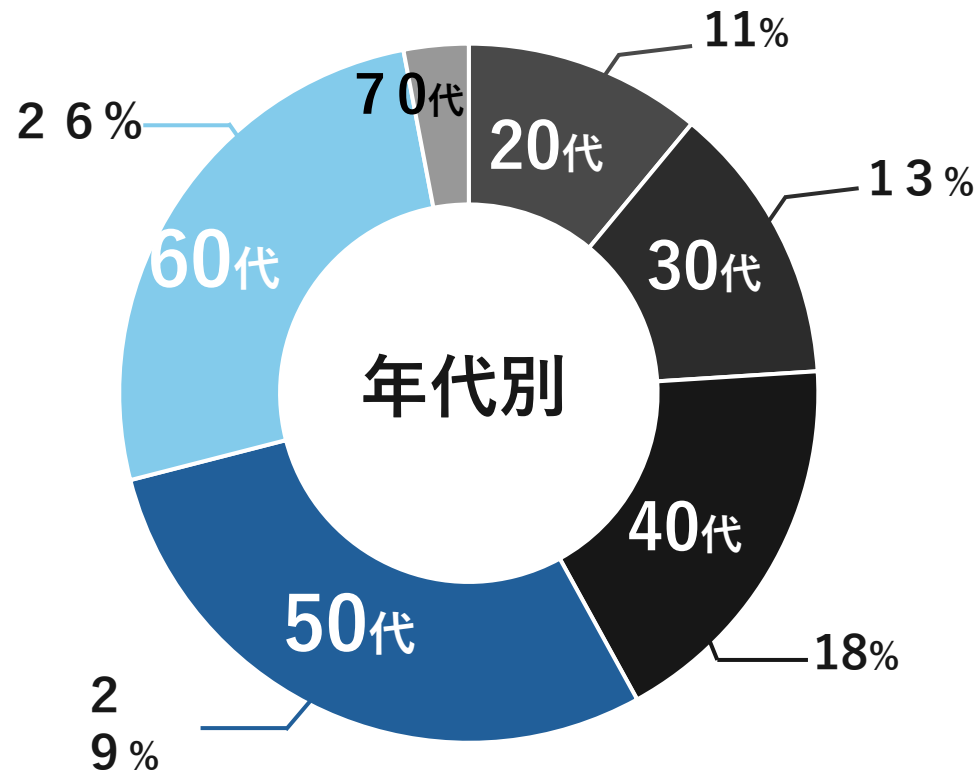
フレキシブルな働き方

地域貢献したい意欲

隙間時間に副収入を得る

「免許を生かすことができ、自分の時間で働ける仕事なので始め

た」
「将来、自分が運転できなくなる年齢になった時に不安があるのでお手伝いできればと始めた」



地域交通の利便性向上による効果

当社が目指したいことは、移動の提供のみならず、まち全体が活性化されることです
「移動が便利になれば行動変容が起こり、まちの中でコミュニティが形成される」
この循環を地域の皆様と一緒に創造したいと考えております

Step1

移動の提供

行きたい時に行きたい場所まで
自由に移動できるようになった



外出の機会が増える

Step2

移動 + 目的の提供

外出の機会と動機を創出
地域のお店等が顧客に目的を提供



行動変容が起こる

Step3

コミュニティの形成

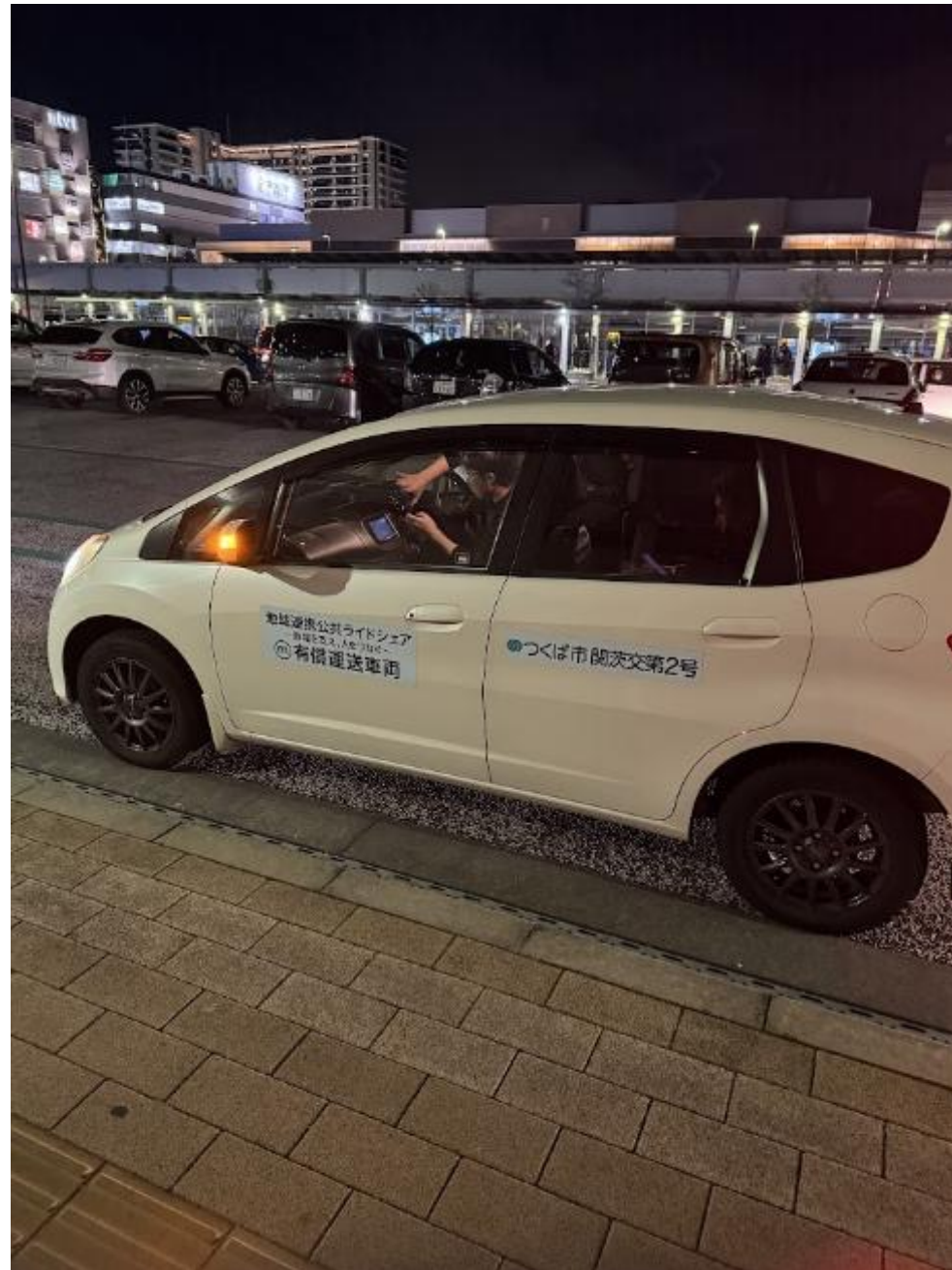
新たな人と人との出会い
まちが賑わい活気がうまれる



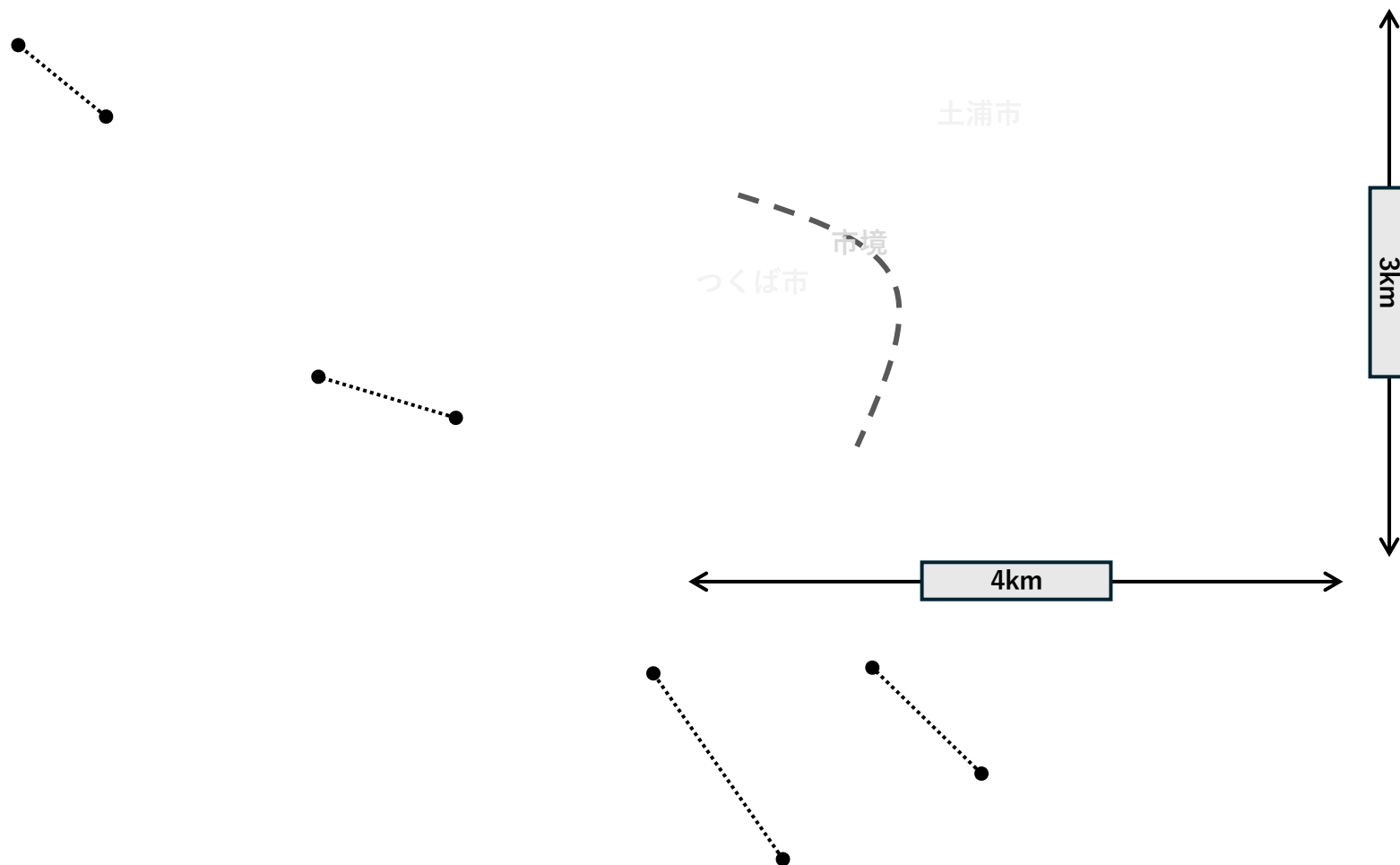
まちの経済が活性化する

トークセッション

公共ライドシェアを担うドライバーとディスカッション



つくば・土浦エリア



運行日時

平日・土：6～8時/17～21時

日祝：6～21時

運賃

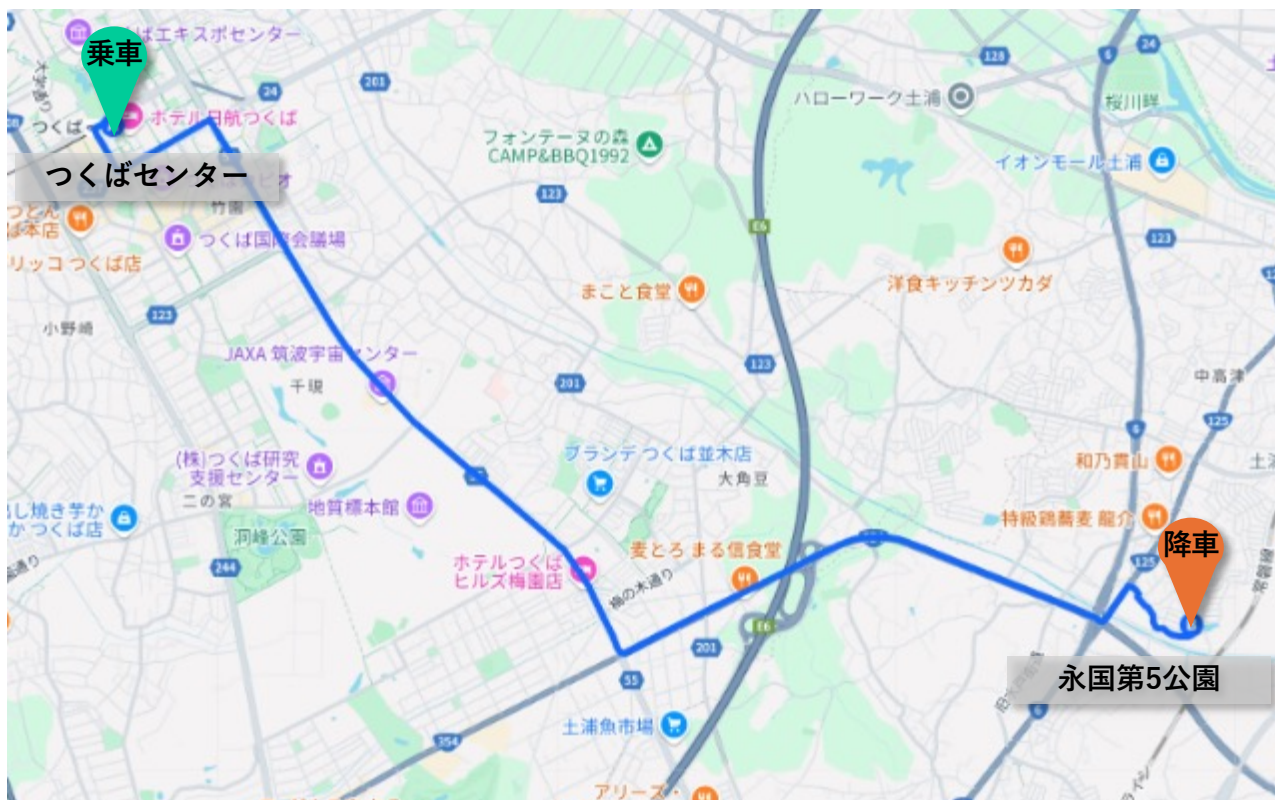
事前申込：600円/人

直前申込：800円/人

つくば市と土浦市の市境を含むのが特徴

※エリア内の任意地点間は利用できるが、エリア外の4地点間は利用不可（乗降場所にエリア内の地点を含む必要あり）

ライドシェア 運行 1



2025年5月1日(木)

乗車場所：つくばセンター

降車場所：永国第5公園

乗車時間：16:59

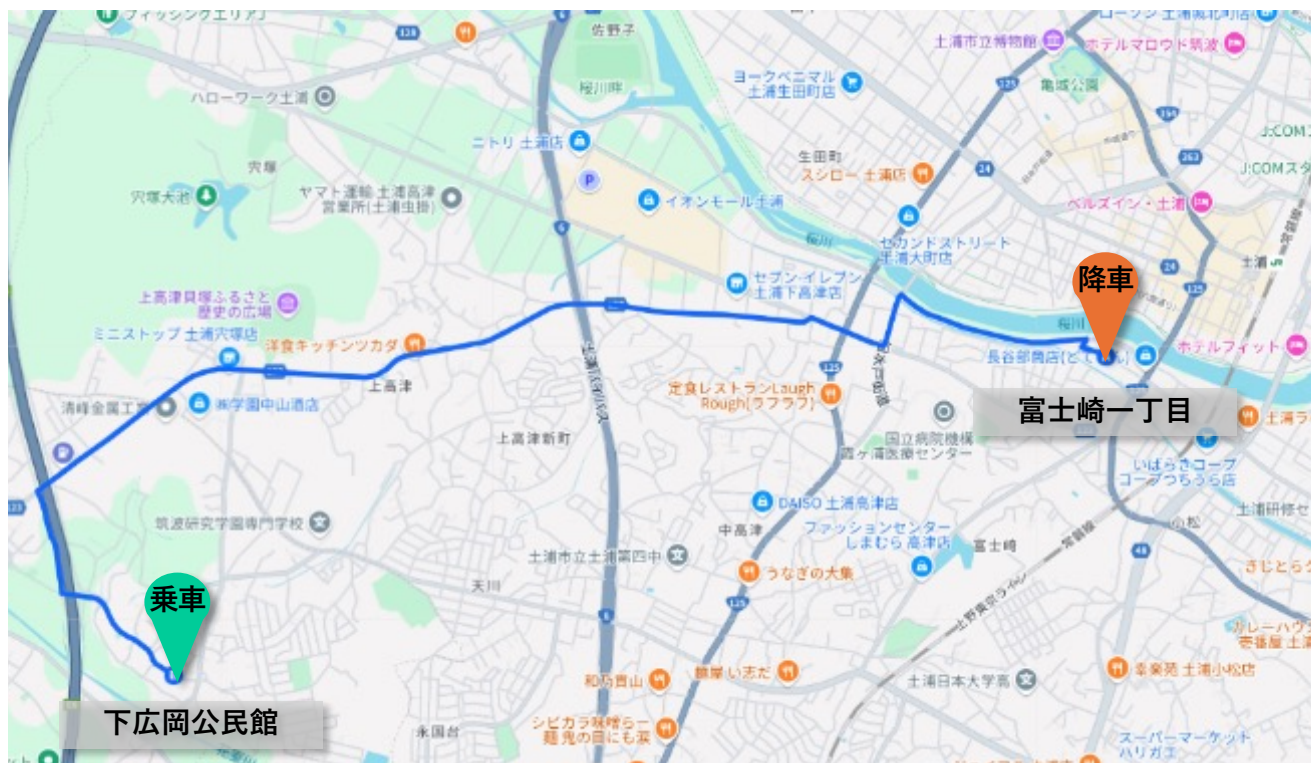
降車時間：17:21

利用者：70代女性

利用状況：

- ・ 月数回利用しているミドルユーザー
- ・ 時間帯は日中～夕方とまばら
- ・ つくばセンター ⇄ 永国第5公園を利用されており、他の乗降場所の利用は無し

ライドシェア 運行 2



2025年5月2日(金)

乗車場所：下広岡公民館

降車場所：富士崎一丁目

乗車時間：19:27

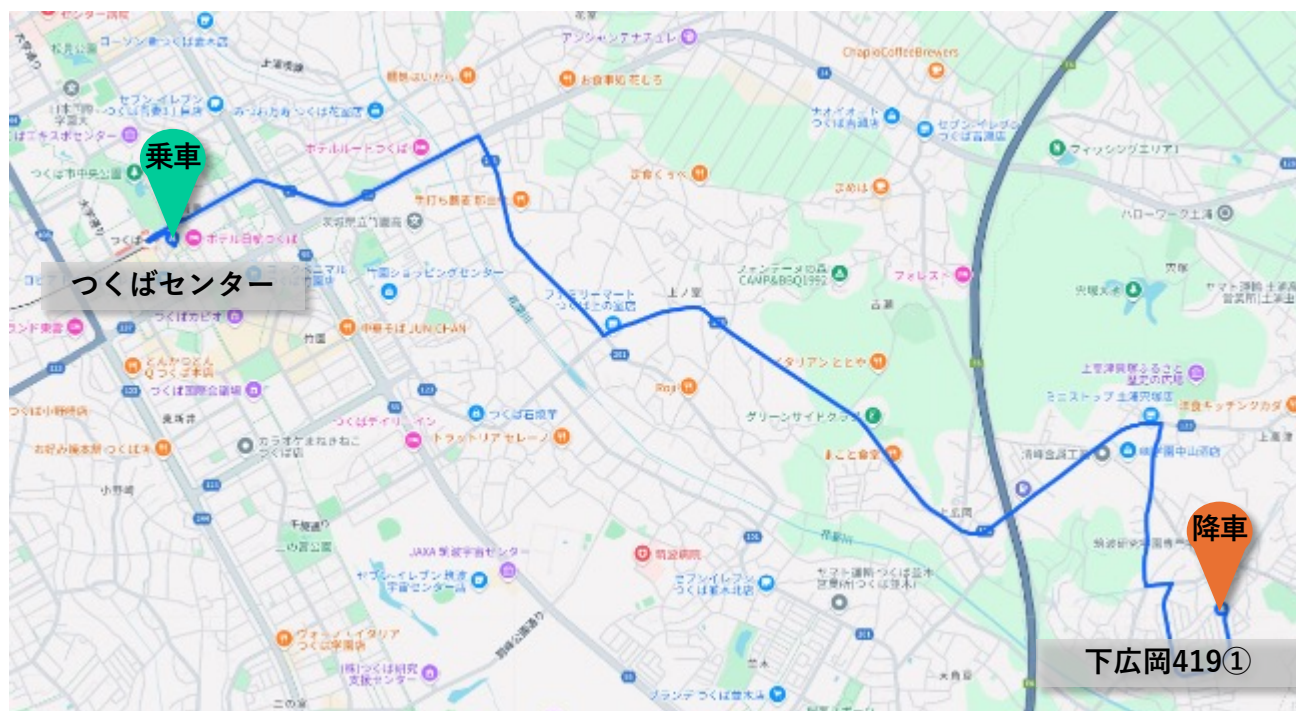
降車時間：19:39

利用者：50代男性

利用状況：

- ・ 月数回利用しているミドルユーザー
- ・ 時間帯は19～20時と遅め
- ・ 下広岡公民館 ⇒ 富士崎一丁目だけを利用されており、他の乗降場所の利用は無し

ライドシェア 運行 3



2025年5月14日(水)

乗車場所：つくばセンター

降車場所：下広岡419①

乗車時間：17:29

降車時間：17:49

利用者：60代男性

利用状況：

- ・ 累計15回利用しているヘビーユーザー
- ・ 時間帯は早朝と夕方
- ・ 下広岡419① ⇄ つくばセンターを利用されており、他の乗降場所の利用は無し

トークセッション

公共ライドシェアを担うドライバーとディスカッション

- ✓ 約4カ月経過した感想
- ✓ 公共ライドシェアの可能性
- ✓ 公共ライドシェアの課題

お問い合わせをお待ちしております！

お問い合わせ先

TEL : 050-2018-0107

mail : comm_area@willer.co.jp

