

公共ライドシェアから 鉄道までを一気通貫に

MaaSアプリの日本・海外の活用事例紹介

WILLER株式会社

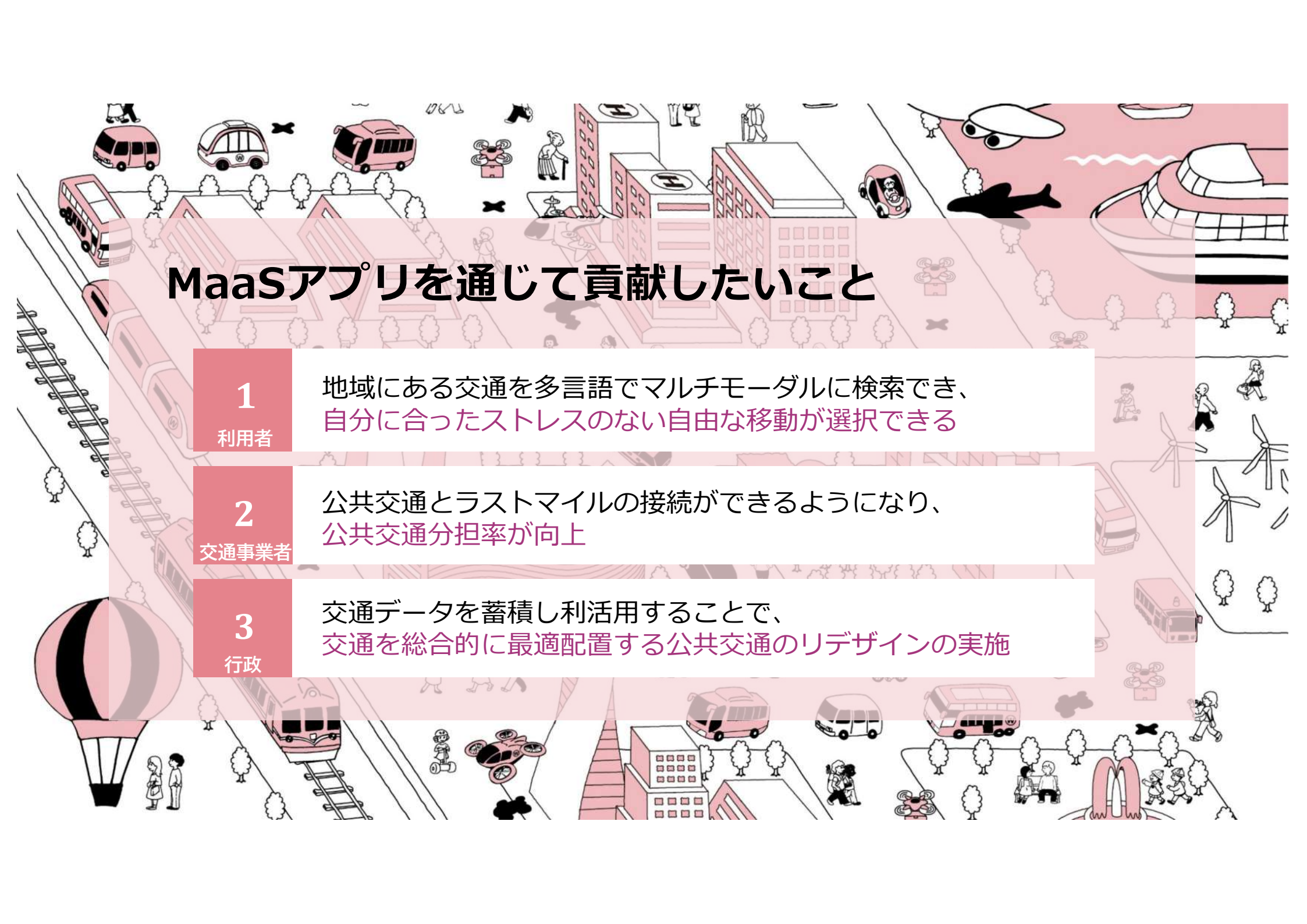




MaaSアプリ「mobi」

“ 住民も、観光客も、「行きたい！」
がかなう移動プラットフォーム ”





MaaSアプリを通じて貢献したいこと

1

利用者

地域にある交通を多言語でマルチモーダルに検索でき、
自分に合ったストレスのない自由な移動が選択できる

2

交通事業者

公共交通とラストマイルの接続ができるようになり、
公共交通分担率が向上

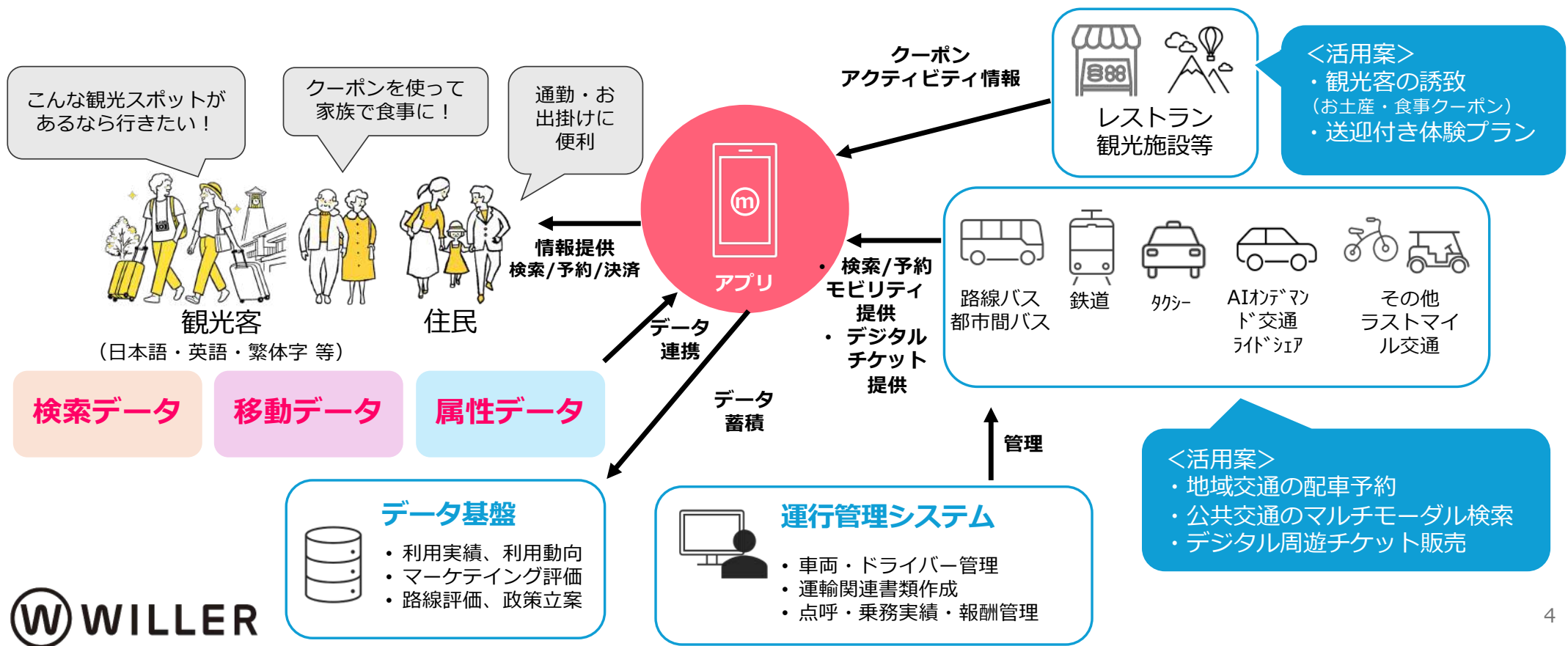
3

行政

交通データを蓄積し活用することで、
交通を総合的に最適配置する公共交通のリデザインの実施

MaaSアプリ「mobi」概要

地域交通が利用できるMaaSプラットフォーム：
検索・予約アプリ、チケット購入、分析データ基盤、運行管理



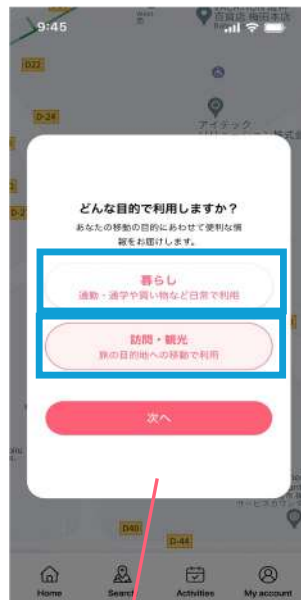
MaaSアプリ：目的別ホーム画面

「観光・暮らし」の選択肢で「暮らし」を選択すると、住民向けのコンテンツを表示、「観光」を選択すると、アクティビティやクーポンなど観光に特化したコンテンツを表示します。

エリア選択



目的選択



暮らし／観光の目的
を聞くポップアップ
表示

住民向けホーム画面

地域交通の予約や
お気に入りの駅・バス停等
いつも使う交通をホームに配置



検索しなくても
最寄りのバス停・駅
のダイヤが
一目で確認でき便利



観光向けホーム画面

多言語で地域交通の予約が可能
クーポンやアクティビティ、デジタルチケット等
観光コンテンツを配置



英語、繁体字、
ハングル、ベトナム
インドネシア
等に対応



MaaSアプリ：移動のモチベーションを高めるマルチモーダル検索

目的地を入れて検索すると、公共交通やmobiなど複数の交通手段を含む経路を表示します。



シームレスな経路

鉄道、路線バス、タクシー、多様な地域の交通、そして「mobi」を組み合わせた最適な複数ルートを一括表示。



公共交通 時刻表表示

GTFS/GTFS RTデータにより、公共交通の時刻表および位置情報を提供。



アプリ内予約

オンデマンド交通「mobi」の予約も検索結果から直接実行。
複数のアプリを使い分ける手間を解消。

検索トップ



目的地指定



交通手段表示



経路表示



マイカーなくてもこれならお出かけできるわ！

GTFSデータから時刻を検索

mobi予約画面へ

MaaSアプリ：回遊性を高めるデジタルチケット・クーポン

移動と消費をセットで提案することで、地域交通、地域の飲食店や小売店、アクティビティ体験へ誘導します。



周遊パスの デジタルチケット

紙券で発行している周遊パスなどをデジタルに。定期券にも対応しています。



チケット一覧

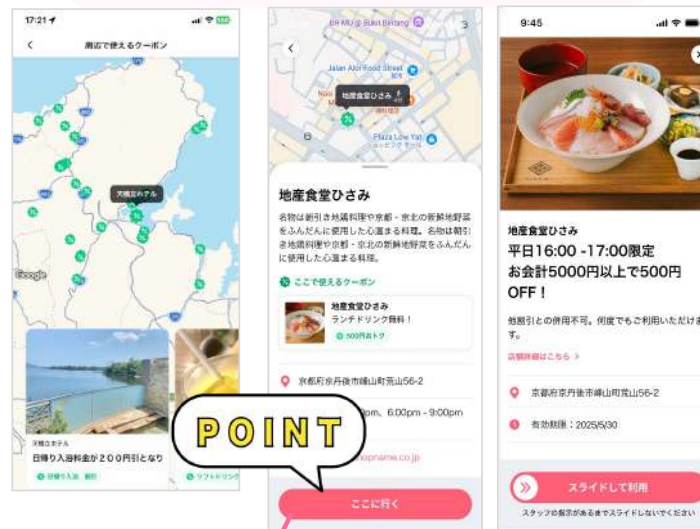
チケット利用

残利用時間が動き
不正利用防止



クーポン表示

地域にあるお店のクーポン情報を表示。
お店までの行き方も検索でき
アプリをいくつも立ち上げる必要なし



クーポン一覧

クーポン詳細

クーポン利用

お店までの行き方が
検索できる！



アクティビティ・体験

観光客向けアクティビティ表示・そこまでの行き方も検索可能。



アクティビティ一覧

アクティビティ
詳細

施設までの行き方が
検索できる！

MaaS活用事例 京都丹後鉄道沿線

丹後地域の交通事業者と連携したMaaSプラットフォームを開発し、地域交通へのアクセシビリティを改善

▶交通サービスの高度化

マルチモーダル検索の導入、公共ライドシェアのアプリ内予約、デジタルチケットで公共交通の周遊券、定期券の購入を可能に



<マルチ検索> <公共ライドシェア予約> <デジタル周遊パス> <デジタル定期券>

▶エンドコンテンツ連携

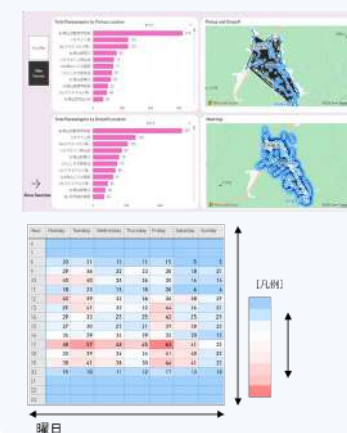
地域事業者のクーポン、アクティビティ情報提供による周遊促進



<クーポン表示・利用> <アクティビティ紹介>

▶データの取得活用

マルチモーダル検索における検索経路、アプリ内予約データの分析を可視化



アプリ利用者は、非利用者に比べて「1回の旅行で訪れる観光エリア数」が平均で0.6箇所多い。「経路検索」と「デジタルチケット(周遊パス等)」機能が、乗り継ぎの心理的ハードルの低減につながっている。

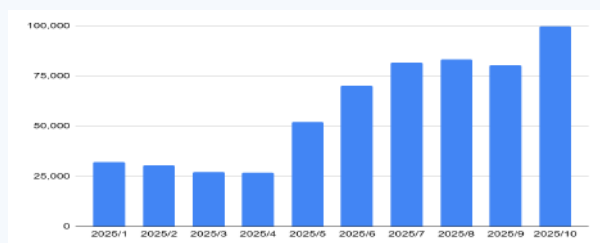
利用者からは「アプリで一括検索できるのは便利」「デジタルチケットがスムーズ」といった「体験の向上」に対するポジティブな評価を得る

MaaS活用事例 マレーシア

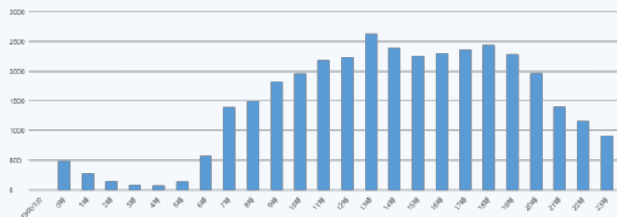
AIオンデマンド交通ならびにマルチモーダル検索を導入し、公共交通分担率向上による交通渋滞の緩和、マイカー利用者の運転による移動ストレスの軽減

▶乗車人数（累計）：約60万人

▶会員数：約10万人



▲2025年1月～10月 乗車人数



▲2025年 検索時間帯

▶利用者の行動変容

mobiを利用以前の交通手段

自家用車

24.2 %

家族送迎

47.6 %

mobiの乗降前後における交通手段

電車

59.7 %

バス

45.2 %

mobiの存在による生活への影響

外出頻度高

72.1 %

外出範囲:広

61 %

マルチモーダル検索の時間帯から、通勤通学の多い時間帯である、朝と夕方よりも13, 14時の利用が多いことから、**日常的な通勤通学以外の利用が多いことが想定される。**ラストマイル交通であるAIオンデマンド交通とマルチモーダル検索の導入は、**マイカー利用者や家族送迎移動者の公共交通の利用移行を促進することに貢献**

運行管理システム「FLEET」導入事例 マレーシア

マレーシアでは法律的に必須ではない運行実務実習や、マナー教育も含めた、日本水準の安全教育を実施
日本品質の運行管理の一部をマレーシアに導入し、車両点検や点呼・ドライバー管理を実地とシステム双方から行う

▼WILLER FLEET

運転免許証や車検証などすべてのアナログ管理をデジタルに転換し、法令遵守ならびに、点呼記録を蓄積し安全運転の向上に貢献



<管理画面>



<ドライバアプリ>

ドライバーや車両一覧、
点呼履歴を適切な様式で抽出

順位	企業名	業種	売上高(億円)	営業利益(億円)	営業利益率(%)	売上高(前年比%)	営業利益(前年比%)	営業利益率(前年比%)	売上高(2010年比%)	営業利益(2010年比%)	営業利益率(2010年比%)
1	日本エス・ピー・シー	サービス業	13,440	1,410	10.5%	100	100	100	100	100	100
2	日本エス・ピー・シー	サービス業	13,300	1,370	10.3%	99	99	99	99	99	99
3	日本エス・ピー・シー	サービス業	13,200	1,350	10.2%	98	98	98	98	98	98
4	日本エス・ピー・シー	サービス業	13,100	1,330	10.1%	97	97	97	97	97	97
5	日本エス・ピー・シー	サービス業	13,000	1,310	10.0%	96	96	96	96	96	96
6	日本エス・ピー・シー	サービス業	12,900	1,290	9.9%	95	95	95	95	95	95
7	日本エス・ピー・シー	サービス業	12,800	1,270	9.8%	94	94	94	94	94	94
8	日本エス・ピー・シー	サービス業	12,700	1,250	9.7%	93	93	93	93	93	93
9	日本エス・ピー・シー	サービス業	12,600	1,230	9.6%	92	92	92	92	92	92
10	日本エス・ピー・シー	サービス業	12,500	1,210	9.5%	91	91	91	91	91	91
11	日本エス・ピー・シー	サービス業	12,400	1,190	9.4%	90	90	90	90	90	90
12	日本エス・ピー・シー	サービス業	12,300	1,170	9.3%	89	89	89	89	89	89
13	日本エス・ピー・シー	サービス業	12,200	1,150	9.2%	88	88	88	88	88	88
14	日本エス・ピー・シー	サービス業	12,100	1,130	9.1%	87	87	87	87	87	87
15	日本エス・ピー・シー	サービス業	12,000	1,110	9.0%	86	86	86	86	86	86
16	日本エス・ピー・シー	サービス業	11,900	1,090	8.9%	85	85	85	85	85	85
17	日本エス・ピー・シー	サービス業	11,800	1,070	8.8%	84	84	84	84	84	84
18	日本エス・ピー・シー	サービス業	11,700	1,050	8.7%	83	83	83	83	83	83
19	日本エス・ピー・シー	サービス業	11,600	1,030	8.6%	82	82	82	82	82	82
20	日本エス・ピー・シー	サービス業	11,500	1,010	8.5%	81	81	81	81	81	81

<乗務記録>

飛行時間(第1・第3・5号機)		参考機号(機)			
東京国際空港発着に於ける運航時刻一覧					
東京国際空港発着便(全6往)		予約開始日TANGCO CREW'S			
機号	航路	住所	機材	機材の種別	備考
1T1C3	東京国際空港発着便(全6往)	香港	第一機		
2T1C2	東京国際空港発着便(全6往)	香港	第二機		
3T1C3	東京国際空港発着便(全6往)	香港	第三機		
4T1C4	東京国際空港発着便(全6往)	香港	第四機		
5T1C5	東京国際空港発着便(全6往)	香港	第五機		
6T1C6	東京国際空港発着便(全6往)	香港	第六機		
7T1C7	東京国際空港発着便(全6往)	香港	第七機		
8T1C8	東京国際空港発着便(全6往)	香港	第八機		

<運轉者台帳>

▼実務研修・点呼実施

運転技術からおもてなし接遇の教育 点呼実施による日々の安全管理の実施



<導入研修>



<実技研修>



<対面点呼>



<オンライン点呼>

マレーシアでは、他社に比べてドライバーの対応が丁寧、運転が安全で子供だけでも安心して乗車できると好評価
日本においても、公共ライドシェア等、移動サービス提供様の運行管理や安全向上に役立てたいと考えています

ご清聴ありがとうございました！

お問い合わせお待ちしております

問い合わせ先（本日ブースにもおります）

WILLER株式会社

Mobility Service Dep. 齋藤 大幹

Division: 050-1745-0601

Email: daiki.saito@willer.co.jp

丹鉄沿線
MaaSの取組の
視察也大歓迎！